ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΚΟΥΤΙ ΑΠΟΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Η ασφαλιστική επιλογή

Σε αυτήν την αποσυνδεδεμένη δραστηριότητα, παρουσιάζεται στους συμμετέχοντες ένα ρεαλιστικό σενάριο λήψης αποφάσεων στο οποίο πρέπει να επιλέξουν το καταλληλότερο ασφαλιστικό πρόγραμμα από πολλές σύνθετες επιλογές. Κάθε πρόγραμμα περιλαμβάνει διαφορετικές τιμές, όρια κάλυψης, εξαιρέσεις, εκπτώσεις και ειδικούς όρους, καθιστώντας την άμεση σύγκριση δύσκολη.

Οι συμμετέχοντες πρέπει να αναλύσουν τα διαθέσιμα σχέδια, να συγκρίνουν τα σχετικά χαρακτηριστικά και να καθορίσουν ποια επιλογή ταιριάζει καλύτερα σε ένα συγκεκριμένο προφίλ πελάτη ή σύνολο αναγκών. Η πρόκληση έγκειται στην εξισορρόπηση του κόστους, του επιπέδου προστασίας και των κρυφών συνθηκών, αποφεύγοντας παράλληλα την περιττή πολυπλοκότητα.

Ομάδα-στόχος

- ☐ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με χαμηλές ψηφιακές ικανότητες
- ☑ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με περιορισμένη τυπική εκπαίδευση ή προσόντα
- ☑ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με χαμηλή συμμετοχή σε ευκαιρίες δια βίου μάθησης / κατάρτισης

Μαθησιακοί στόχοι

- Αναλύστε και συγκρίνετε πολλές σύνθετες επιλογές με κανόνες και περιορισμούς υπό όρους
- Εφαρμόστε ανάλυση για να αναλύσετε κάθε επιλογή σε βασικά συγκρίσιμα στοιχεία
- Αναγνωρίστε μοτίβα και διαφορές στα χαρακτηριστικά, το κόστος και τις εξαιρέσεις μεταξύ των επιλογών
- Εφαρμόστε αφαίρεση για να εστιάσετε στα πιο σχετικά κριτήρια λήψης αποφάσεων
- Αναπτύξτε μια λογική στρατηγική για την αξιολόγηση και την επιλογή της καταλληλότερης επιλογής

Αυτό το έργο συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος ERASMUS+ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων της και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε ο SEPIE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Θέμα

Λήψη οικονομικών αποφάσεων και επιλογή καταναλωτή σε πολύπλοκα συστήματα υπηρεσιών

Διάρκεια

60 λεπτά

Επίπεδο

Προχωρημένο

Βήματα υπολογιστικής σκέψης που χρησιμοποιούνται

- ☐ Αποσύνθεση
- ☑ Αναγνώριση προτύπων
- ☑ Αφαίρεση
- ☑ Αλγοριθμική σκέψη

Μεθοδολογική Προσέγγιση

- ☐ Παιχνιδοποίηση
- ☐ Μάθηση με βάση τις προκλήσεις
- ☐ Συνεργατική μάθηση
- ☑ Βιωματική μάθηση

Τομείς Αρμοδιότητας

α) Ικανότητες καινοτομίας

- ☐ Δημιουργικότητα
- ☐ Κριτική σκέψη
- ☐ Επίλυση προβλήματος
- ☑ Επικοινωνία
- ☑ Συνεργασία

β) Ικανότητες Πληροφοριακής Παιδείας

- ☑ Ικανότητα πρόσβασης, κατανόησης και κριτικής ανάλυσης πληροφοριών
- ☑ Ερμηνεία ψηφιακού και οπτικού περιεχομένου
- ☐ Επίγνωση της επιρροής και των προκαταλήψεων των μέσων ενημέρωσης

γ) Ικανότητες ζωής και σταδιοδρομίας

- ☑ Ευελιξία και προσαρμοστικότητα
- ☑ Πρωτοβουλία και αυτονομία
- ☐ Κοινωνικότητα και διαπολιτισμική ικανότητα
- ☐ Παραγωγικότητα
- ☑ Ηγεσία και υπευθυνότητα

Μαθησιακά Αποτελέσματα

- Συγκρίνετε σύνθετες επιλογές προσδιορίζοντας βασικούς παράγοντες όπως το κόστος, τα χαρακτηριστικά και τους περιορισμούς
- Αναλύστε σύνθετες πληροφορίες σε διαχειρίσιμες κατηγορίες σύγκρισης
- Εντοπισμός μοτίβων και διαφορών σε πολλές επιλογές ή συστήματα
- Εστίαση σε σχετικά κριτήρια για την υποστήριξη της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων
- Σχεδιάστε μια σαφή μέθοδο βήμα προς βήμα για την επιλογή της καταλληλότερης επιλογής

Σημειώσεις

- Συμπεριλάβετε ποικίλες δομές προγραμμάτων (διαφορετικές εκπτώσεις, εξαιρέσεις, ασφάλιστρα και παροχές) για να έχετε νόημα στη σύγκριση.

- Καθορίστε με σαφήνεια το προφίλ ή το σενάριο του πελάτη (π.χ. οικογένεια, νέος επαγγελματίας, ανώτερος οδηγός), ώστε οι συμμετέχοντες να έχουν ένα πλαίσιο απόφασης.
- Αποφύγετε την υπερβολική τεχνική ορολογία. εξηγήστε εκ των προτέρων άγνωστους όρους ασφάλισης εάν χρειάζεται.
- Βεβαιωθείτε ότι καμία μεμονωμένη επιλογή δεν είναι προφανώς «καλύτερη», ενθαρρύνοντας την ανάλυση και την αιτιολόγηση των συμβιβασμών.
- Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συγκρίνουν συστηματικά τα σχέδια αντί να τα διαβάζουν ένα προς ένα χωρίς κριτήρια.
- Συμπεριλάβετε λεπτές διαφορές μεταξύ των σχεδίων για την προώθηση της προσεκτικής ανάγνωσης και της ανίχνευσης προτύπων.



Co-funded by
the European Union

Η ασφαλιστική επιλογή

Βήμα 1: Προσδιορίστε βασικά κριτήρια σύγκρισης

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν πολλά φανταστικά ασφαλιστικά προγράμματα, το καθένα με διαφορετικά ασφάλιστρα, όρια κάλυψης, εξαιρέσεις, εκπτώσεις και ειδικούς όρους, μαζί με ένα προφίλ πελάτη που περιγράφει συγκεκριμένες ανάγκες.

Ξεκινούν με την ανασκόπηση των σχεδίων και τον εντοπισμό των πιο σχετικών κριτηρίων σύγκρισης, όπως το μηνιαίο κόστος, το επίπεδο κάλυψης και η προστασία από κινδύνους. Οι συμμετέχοντες αγνοούν λιγότερο σχετικές λεπτομέρειες και οργανώνουν τις πληροφορίες σε σαφείς κατηγορίες.

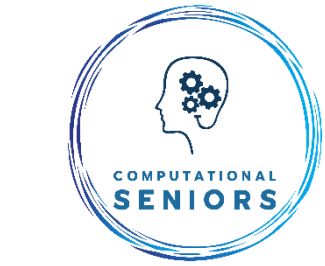
Εστίαση υπολογιστικής σκέψης: Αφαίρεση, επιλογή μόνο των βασικών πληροφοριών που απαιτούνται για τη λήψη μιας τεκμηριωμένης απόφασης.

Βήμα 2: Συγκρίνετε σχέδια και εντοπίστε μοτίβα

Οι συμμετέχοντες αναλύουν τις ασφαλιστικές επιλογές για να εντοπίσουν επαναλαμβανόμενες δομές και σημαντικές διαφορές μεταξύ των σχεδίων. Για παράδειγμα, μπορεί να παρατηρήσουν ότι τα προγράμματα χαμηλότερου κόστους τείνουν να περιλαμβάνουν υψηλότερες εκπτώσεις ή ότι η ευρύτερη κάλυψη συχνά συνοδεύεται από περισσότερες εξαιρέσεις.

Αναγνωρίζοντας αυτά τα μοτίβα, οι συμμετέχοντες μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τους συμβιβασμούς και να περιορίσουν τις καταλληλότερες επιλογές.

Εστίαση υπολογιστικής σκέψης: Αναγνώριση προτύπων, εντοπισμός ομοιοτήτων, τάσεων και σχέσεων σε πολλαπλά ασφαλιστικά προγράμματα.





Co-funded by
the European Union

Βήμα 3: Σχεδιάστε μια στρατηγική λήψης αποφάσεων

Οι συμμετέχοντες δημιουργούν μια μέθοδο βήμα προς βήμα για την επιλογή του καλύτερου ασφαλιστικού προγράμματος για το συγκεκριμένο προφίλ πελάτη. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την κατάταξη των προτεραιοτήτων, την εξάλειψη ακατάλληλων σχεδίων, τη σύγκριση των τελικών υποψηφίων και την αιτιολόγηση της τελικής επιλογής.

Στη συνέχεια παρουσιάζουν το επιλεγμένο σχέδιό τους και εξηγούν τη συλλογιστική διαδικασία πίσω από την απόφασή τους.

Εστίαση στην υπολογιστική σκέψη: Αλγοριθμικός σχεδιασμός, δημιουργία μιας λογικής και επαναλαμβανόμενης διαδικασίας για την αξιολόγηση των επιλογών και την επιλογή της καταλληλότερης λύσης.

Η ασφαλιστική επιλογή

ΚΑΡΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Η ασφαλιστική επιλογή

Κατηγορίες καρτών

Προφίλ

Ασφαλιστικά προγράμματα

Γεγονότα

Επίπεδο προτεραιότητας

Απαραίτητο
Εξαιρετικά απαραίτητο να ληφθεί υπόψη

Υψηλό
Σημαντικό

Μεσαίο
Χρήσιμο να ληφθεί υπόψη

Αυτό το έργο συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος ERASMUS+ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων της και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε ο SEPIE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Εκτυπώστε και κόψτε τις κάρτες στις ακόλουθες διαφάνειες για να τις χρησιμοποιήσετε στη δραστηριότητα.

Co-funded by the European Union

MARIA και LUIS| Ηλικία: 38 και 41

Κατάσταση

Έγγαμος με δύο παιδιά (6 και 9)

Καθημερινή μετακίνηση με αυτοκίνητο στη δουλειά

Μακρύ οδικό ταξίδι κάθε καλοκαίρι

Θέλετε ηρεμία από απροσδόκητα έξοδα

Προτεραιότητες

Ολοκληρωμένη κάλυψη

Οδική βοήθεια

Πρόθυμοι να πληρώσουν περισσότερα για καλύτερη προστασία

CARLOS | Ηλικία: 24

Κατάσταση

Ζει μόνος

Έχει το πρώτο του αυτοκίνητο

Κυρίως διαδρομές στην πόλη

Έχει περιορισμένο προϋπολογισμό

Προτεραιότητες

Χαμηλό μηνιαίο ασφάλιστρο

Αποδέχεται υψηλότερο κίνδυνο

Δεν χρειάζεται επιπλέον υπηρεσίες

ANNA | Ηλικία: 67

Κατάσταση

Συνταξιούχος

Χρησιμοποιεί το αυτοκίνητό της μόνο μερικές φορές κάθε εβδομάδα

Δεν είχε ποτέ ατύχημα

Προτεραιότητες

Αξιόπιστη υποστήριξη πελατών

Ιατρική βοήθεια

Απλή, κατανοητή ασφάλιση

Αποφύγετε τα απροσδόκητα κόστη

PETER | Ηλικία: 45

Κατάσταση

Αυτοαπασχολούμενοι

Χρησιμοποιεί το αυτοκίνητό του κάθε μέρα για δουλειά

Δεν έχω την πολυτέλεια να μείνω χωρίς όχημα

Προτεραιότητες

Όχημα αντικατάστασης

Γρήγορη οδική βοήθεια

Ευρεία κάλυψη

Γρήγορες επισκευές

ΣΧΕΔΙΟ Α – Βασική προστασία

Μηνιαίο Ασφάλιστρο: €35 | **Παρακράτηση:** €600

Κάλυψη

✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων

✓ Κλοπή

✓ Ζημιές από πυρκαγιά

Δεν περιλαμβάνονται

Όχημα αντικατάστασης

Διεθνής οδική βοήθεια

ΣΧΕΔΙΟ Β – Family Plus

Μηνιαίο Ασφάλιστρο: €52 | **Παρακράτηση:** €200

Κάλυψη

✓ Μερική ολοκληρωμένη κάλυψη

✓ 24ωρη οδική βοήθεια

✓ Κλοπή

✓ Ζημιές από πυρκαγιά

✓ Όχημα αντικατάστασης

Ειδικός αποκλεισμός

Οι οδηγοί κάτω των 25 ετών δεν καλύπτονται.

ΣΧΕΔΙΟ Γ – Smart Budget

Μηνιαίο Ασφάλιστρο: €29 | **Παρακράτηση:** €800

Κάλυψη

✓ Third-party liability

✓ Basic roadside assistance

Δεν περιλαμβάνονται

Κλοπή

Ζημιά στο δικό σας όχημα

Όχημα αντικατάστασης

ΣΧΕΔΙΟ Δ – Premium Complete

Μηνιαίο Ασφάλιστρο: €68 | **Παρακράτηση:** €100

Κάλυψη

✓ Πλήρης ασφάλιση

✓ Διεθνής οδική βοήθεια

✓ Όχημα αντικατάστασης

✓ Ζημιά στο γυαλί

✓ Ζημιές από τις καιρικές συνθήκες

✓ Ζημιά στο δικό σας όχημα

Ειδικός Όρος

Οι επισκευές πρέπει να πραγματοποιούνται σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών.

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Ο πελάτης έχασε πρόσφατα μέρος του εισοδήματός του.

Θα επιλέγατε το ίδιο ασφαλιστικό πρόγραμμα;

Γιατί ή γιατί όχι?

Προτεραιότητα: Υψηλή

ΝΕΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ

Ο πελάτης θα οδηγεί πλέον στο εξωτερικό κάθε καλοκαίρι.

Θα αλλάζατε την απόφασή σας;

Προτεραιότητα: Μεσαία

ΝΕΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Το αυτοκίνητο θα οδηγήσει και ο 22χρονος γιος ή η κόρη του πελάτη.

Αυτό επηρεάζει την επιλογή σας;

Εξηγήστε.

Προτεραιότητα: Υψηλή

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο πελάτης εξαρτάται πλέον από το αυτοκίνητο για τη δουλειά καθημερινά και χρειάζεται ένα όχημα αντικατάστασης εάν το αυτοκίνητο επισκευάζεται.

Θα επιλέγατε διαφορετικό ασφαλιστικό πρόγραμμα;

Γιατί;

Προτεραιότητα: Μεσαία