Cofinanciado por la Unión Europea

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa Erasmus+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni el SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

CAJA DE APRENDIZAJE DE ACTIVIDADES DESENCHUFADAS

La elección del seguro

En esta actividad sin uso de tecnología, se presenta a los participantes un escenario realista de toma de decisiones en el que deben elegir el plan de seguros más adecuado entre varias opciones complejas. Cada plan incluye diferentes precios, límites de cobertura, exclusiones, deducibles y condiciones especiales, lo que dificulta una comparación directa.

Los participantes deben analizar los planes disponibles, comparar las características relevantes y determinar qué opción se ajusta mejor a un perfil de cliente o a un conjunto de necesidades específico. El desafío radica en equilibrar el costo, el nivel de protección y las condiciones ocultas, evitando al mismo tiempo una complejidad innecesaria.

Tema

Toma de decisiones financieras y elección del consumidor en sistemas de servicios complejos

Duración

60 minutos

Nivel

Avanzado

Pasos del pensamiento computacional utilizados

- ☐ Descomposición
- ☑ Reconocimiento de patrones
- ☑ Abstracción
- ☑ Pensamiento algorítmico

Enfoque metodológico

- ☐ Gamificación
- ☐ Aprendizaje basado en

Grupo objetivo

- ☐ Adultos con baja cualificación y escasas competencias digitales
- ☑ Adultos con baja cualificación y escasa formación académica o profesional
- ☑ Adultos con baja cualificación y escasa participación en programas de formación continua

Objetivos de aprendizaje

Analizar y comparar múltiples opciones complejas sujetas a reglas y restricciones condicionales

Descomponer cada opción en elementos clave comparables

Identificar patrones y diferencias en características, costos y exclusiones entre las distintas opciones

Aplicar la abstracción para centrarse en los criterios de toma de decisiones más relevantes

Elaborar una estrategia lógica para evaluar y seleccionar la opción más adecuada

Áreas de Competencia

a) Competencias de Innovación

- ☑ Creatividad
- ☑ Pensamiento crítico

retos

- [ ] Aprendizaje colaborativo
- [x] Aprendizaje experiencial

- [x] Resolución de problemas
- [ ] Comunicación
- [ ] Colaboración

b) Competencias de Alfabetización Informacional

- [x] Capacidad para acceder, comprender y analizar críticamente la información
- [x] Interpretación de contenido digital y visual
- [ ] Conciencia de la influencia y los sesgos de los medios de comunicación

c) Competencias para la Vida y la Carrera Profesional

- [x] Flexibilidad y adaptabilidad
- [x] Iniciativa y autonomía
- [ ] Sociabilidad y competencia intercultural
- [ ] Productividad
- [x] Liderazgo y responsabilidad

Resultados del Aprendizaje

Comparar opciones complejas identificando factores clave como costos, características y limitaciones

Desglosar información compleja en categorías de comparación manejables

Detectar patrones y diferencias entre múltiples opciones o sistemas

Centrarse en criterios relevantes para fundamentar una toma de decisiones informada

Diseñar un método claro, paso a paso, para seleccionar la opción más adecuada

Notas

Incluir estructuras de planes variadas (diferentes deducibles, exclusiones, primas y beneficios) para que la comparación sea significativa.

Definir claramente el perfil o escenario del cliente (p. ej., familia, joven profesional, conductor mayor) para que los participantes tengan un contexto de decisión.

Evitar la jerga técnica excesiva; explique los términos de seguros desconocidos con anticipación si es necesario.

	Asegurarse de que ninguna opción sea obviamente la "mejor", fomentando el análisis y la justificación de las ventajas y desventajas. Animar a los participantes a comparar los planes sistemáticamente en lugar de leerlos uno por uno sin criterios. Incluir diferencias sutiles entre los planes para promover una lectura atenta y la detección de patrones.

COMPUTATIONAL SENIORS

Cofinanciado por la Unión Europea

La elección del seguro

Paso 1: Identificar criterios clave de comparación

Los participantes reciben varios planes de seguro ficticios —cada uno con diferentes primas, límites de cobertura, exclusiones, deducibles y condiciones especiales— junto con un perfil de cliente que describe necesidades específicas.

Comienzan revisando los planes e identificando los criterios de comparación más relevantes, como el costo mensual, el nivel de cobertura y la protección contra riesgos. Los participantes descartan los detalles menos relevantes y organizan la información en categorías claras.

Enfoque en el pensamiento computacional: Abstracción, es decir, seleccionar únicamente la información esencial necesaria para tomar una decisión fundamentada.

Paso 2: Comparar planes y detectar patrones

Los participantes analizan las opciones de seguro para identificar estructuras recurrentes y diferencias significativas entre los planes. Por ejemplo, pueden observar que los planes de menor costo tienden a incluir deducibles más altos, o que una cobertura más amplia a menudo conlleva más exclusiones.

Al reconocer estos patrones, los participantes pueden comprender mejor las ventajas y desventajas, así como acotar las opciones más adecuadas.

Enfoque en el pensamiento computacional: reconocimiento de patrones e identificación de similitudes, tendencias y relaciones entre múltiples planes de seguro.

Paso 3: Diseñar una estrategia de toma de decisiones

Los participantes crean un método paso a paso para seleccionar el mejor plan de seguros para un perfil de cliente determinado. Esto puede incluir jerarquizar prioridades, descartar planes inadecuados, comparar las opciones finalistas y justificar la elección definitiva.

A continuación, presentan el plan seleccionado y explican el razonamiento que fundamenta su decisión.

Enfoque en el pensamiento computacional: diseño algorítmico; creación de un proceso lógico y reproducible para evaluar opciones y elegir la solución más adecuada.

TARJETAS DE ACTIVIDADES

La selección del seguro

Categorías de tarjetas

Perfil

planes de seguro

Eventos

Niveles de prioridad

Básico
Es sumamente necesario tenerlo en cuenta.

Alto
Importancia

Medio
Es útil tenerlo en cuenta

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa ERASMUS+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Imprime y recorta las tarjetas de las siguientes diapositivas para usarlas en la actividad.

Co-funded by the European Union

MARÍA Y LUIS | Edad: 38 y 41 años

Situación

Casado con dos hijos (de 6 y 9 años). Viajo diariamente en coche al trabajo. Realizo largos viajes por carretera cada verano. Deseo tener tranquilidad ante gastos inesperados.

Prioridades

Cobertura integral
Asistencia en carretera
Dispuesto a pagar más por una mejor protección.

CARLOS | Edad: 24

Situación

Vive solo. Tiene su primer coche. Conduce principalmente en la ciudad. Tiene un presupuesto limitado.

Prioridades

Prima mensual baja Acepta mayor riesgo No necesita servicios adicionales

ANNA | Edad: 67

Situación

Jubilada. Usa su coche solo unas pocas veces por semana. Nunca ha tenido un accidente.

Prioridades

Soporte al cliente confiable. Asistencia médica. Seguro sencillo y fácil de entender. Evite gastos inesperados.

PETER | Edad: 45

Situación

Trabajador autónomo. Usa su coche todos los días para trabajar. No puede permitirse el lujo de estar sin vehículo.

Prioridades

Vehículo de sustitución Asistencia rápida en carretera Amplia cobertura Reparaciones rápidas

PLAN A – Protección básica

Prima mensual: 35 € | Franquicia: 600 €

Cobertura

✔️ Responsabilidad civil ante terceros ✔️ Robo ✔️ Daños por incendio

No incluido

Vehículo de sustitución Asistencia internacional en carretera

PLAN B – Familia Plus

Prima mensual: 52 € | Franquicia: 200 €

Cobertura

✔️ Cobertura parcial a todo riesgo ✔️ Asistencia en carretera las 24 horas ✔️ Robo ✔️ Daños por incendio ✔️ Vehículo de sustitución

Exclusión especial

Los conductores menores de 25 años no están cubiertos.

PLAN C – Presupuesto inteligente

Prima mensual: 29 € | Franquicia: 800 €

Cobertura

✔️ Responsabilidad civil ante terceros ✔️ Asistencia básica en carretera

No incluido

Robo Daños a su propio vehículo Vehículo de reemplazo

PLAN D – Premium Completo

Prima mensual: 68 € | Franquicia: 100 €

Cobertura

✔️ Seguro a todo riesgo ✔️ Asistencia en carretera internacional ✔️ Vehículo de sustitución ✔️ Daños en cristales ✔️ Daños por inclemencias del tiempo ✔️ Daños en su propio vehículo

Condición especial

Las reparaciones deben realizarse en centros de reparación autorizados.

CAMBIO PRESUPUESTARIO

El cliente ha perdido recientemente parte de sus ingresos.

¿Elegirías el mismo plan de seguro?

¿Por qué sí o por qué no?

Prioridad: Alta

NUEVOS PLANES DE VIAJE

El cliente ahora viajará al extranjero en coche todos los veranos.

¿Cambiarías tu decisión?

Prioridad: Media

NUEVO CONDUCTOR

El hijo o la hija del cliente, de 22 años, también conducirá el coche.

¿Esto influye en tu decisión?

Explicar.

Prioridad: Alta

REQUISITOS LABORALES

El cliente ahora depende del coche para ir a trabajar todos los días y necesita un vehículo de sustitución si el suyo está en reparación.

¿Elegirías un plan de seguro diferente?

¿Por qué?

Prioridad: Media