MOKYMOSI VEIKLŲ BE KOMPIUTERIO RINKINYS

Draudimo pasirinkimas

Šios veiklos be kompiuterio metu dalyviai sprendžia tikrovišką užduotį: iš kelių sudėtingų variantų pasirenka tinkamiausią draudimo planą. Skiriasi kainos, draudimo apsaugos ribos, nedraudžiamieji įvykiai, išskaitos ir specialiosios sąlygos, todėl planus sunku tiesiogiai palyginti.

Dalyviai analizuoja planus, lygina svarbias savybes ir nustato, kuris variantas geriausiai atitinka kliento situaciją ar poreikius. Iššūkis – suderinti kainą ir apsaugos lygį, atsižvelgti į sunkiau pastebimas sąlygas ir vengti nereikalingo sudėtingumo.

Co-funded by the European Union

Šis projektas bendrai finansuotas Europos Komisijos programos „ERASMUS+“ lėšomis. Šiame leidinyje pateikiama tik autorių nuomonė. Nei Europos Komisija, nei SEPIE negali būti laikomos atsakingomis už šiame leidinyje pateiktos informacijos naudojimą.

Tema

Finansinių sprendimų priėmimas ir vartotojų pasirinkimas sudėtingose paslaugų sistemose

Trukmė

60 min.

Lygis

Pažengusiųjų

Taikomi informatinio mąstymo principai

- ☑ Dekompozicija
- ☑ Šablonų atpažinimas
- ☑ Abstrakcija
- ☑ Algoritminis mąstymas

Tikslinė grupė

- ☐ Žemos kvalifikacijos suaugusieji, kurių skaitmeninės kompetencijos menkos
- ☑ Žemos kvalifikacijos suaugusieji, kurie yra įgiję ribotą formalųjį išsilavinimą ar kvalifikaciją
- ☑ Žemos kvalifikacijos suaugusieji, retai dalyvaujantys mokymosi visą gyvenimą veiklose ar mokymuose

Mokymosi tikslai

Šios veiklos metu suaugusieji besimokantieji ugdys gebėjimus:

- analizuoti ir palyginti įvairius sudėtingus variantus, kuriems taikomos skirtingos sąlygos ir apribojimai;
- taikyti dekompozicijos principą ir suskaidyti kiekvieną variantą į pagrindinius palyginamus elementus;
- atpažinti variantų savybių, išlaidų ir nedraudžiamųjų įvykių šablonus bei skirtumus;
- taikyti abstrakciją ir sutelkti dėmesį į svarbiausius sprendimų priėmimo kriterijus;
- parengti logišką variantų vertinimo ir tinkamiausio

Metodinis požiūris

- ☐ Žaidybinimas
- ☐ Iššūkiais grįstas mokymasis
- ☐ Mokymasis bendradarbiaujant
- ☑ Patirtinis mokymasis

varianto pasirinkimo strategiją.

Kompetencijų sritys

a) Inovacijų kompetencijos

- ☐ Kūrybiškumas
- ☐ Kritinis mąstymas
- ☐ Problemų sprendimas
- ☑ Bendravimas
- ☑ Bendradarbiavimas

b) Informacinio raštingumo kompetencijos

- ☑ Gebėjimas rasti, suprasti ir kritiškai analizuoti informaciją
- ☑ Skaitmeninio ir vaizdinio turinio interpretavimas
- ☐ Žiniasklaidos įtakos ir šališkumo suvokimas

c) Gyvenimo ir karjeros kompetencijos

- ☑ Lankstumas ir gebėjimas prisitaikyti
- ☑ Iniciatyvumas ir savarankiškumas
- ☐ Socialumas ir tarpkultūrinė kompetencija
- ☐ Produktyvumas
- ☑ Lyderystė ir atsakingumas

Mokymosi rezultatai

Atlikę veiklą suaugusieji besimokantieji geba:

- palyginti sudėtingus variantus, nustatant pagrindinius veiksnius: išlaidas, savybes ir apribojimus;
- suskaidyti sudėtingą informaciją į lengviau valdomas palyginimo kategorijas;
- atpažinti įvairių variantų ar sistemų šablonus ir skirtumus;
- sutelkti dėmesį į svarbius kriterijus, padedančius priimti pagrįstus sprendimus;
- sukurti aiškų, nuoseklų tinkamiausio varianto pasirinkimo būdą.

Fasilitatoriaus užrašai

- Pateikite įvairios struktūros draudimo planus (su skirtingomis išskaitomis, nedraudžiamaisiais įvykiais, įmokomis ir draudimo išmokomis), kad jų palyginimas būtų prasmingas.
- Aiškiai apibrėžkite kliento profilį ar situaciją (pvz., šeimos, jauno specialisto, vyresnio amžiaus vairuotojo), kad dalyviai suprastų sprendimo priėmimo kontekstą.
- Venkite pernelyg sudėtingos profesinės terminijos; prireikus iš anksto paaiškinkite nepažįstamus draudimo terminus.
- Užtikrinkite, kad nė vienas variantas nebūtų akivaizdžiai „geriausias“, ir skatinkite analizę bei kompromisų pagrindimą.
- Skatinkite dalyvius planus lyginti sistemingai, o ne skaityti juos po vieną netaikant palyginimo kriterijų.
- Įtraukite subtilių planų skirtumų, kad paskatintumėte atidų skaitymą ir šablonų atpažinimą.

Co-funded by the European Union

Draudimo pasirinkimas

1 žingsnis. Nustatykite pagrindinius palyginimo kriterijus

Dalyviai gauna kelis išgalvotus draudimo planus su skirtingomis įmokomis, apsaugos ribomis, nedraudžiamaisiais įvykiais, išskaitomis ir specialiosiomis sąlygomis bei kliento poreikių aprašą.

Pirmiausia jie peržiūri planus ir nustato svarbiausius palyginimo kriterijus: mėnesio įmoką, draudimo apsaugos lygį ir draudžiamąsias rizikas. Mažiau svarbias detales atmeta, o informaciją suskirsto į aiškias kategorijas.

Informatinio mąstymo akcentai – abstrakcija: tik esminės informacijos, reikalingos pagrįstam sprendimui, atranka. Dekompozicija: draudimo planų skaidymas į palyginamus elementus ir informacijos grupavimas pagal kriterijus.

2 žingsnis. Palyginkite planus ir atpažinkite šablonus

Dalyviai analizuoja draudimo variantus, ieškodami pasikartojančių struktūrų ir svarbių skirtumų. Pavyzdžiui, pastebi, kad pigesniuose planuose dažnai numatytos didesnės išskaitos, o platesnė apsauga gali būti siejama su daugiau nedraudžiamųjų įvykių.

Atpažinę šiuos šablonus, dalyviai geriau supranta kompromisus ir atrenka tinkamiausius variantus.

Informatinio mąstymo akcentas – šablonų atpažinimas: draudimo planų panašumų, tendencijų ir ryšių nustatymas.

3 žingsnis. Sukurkite sprendimų priėmimo strategiją

Dalyviai kuria nuoseklų būdą pasirinkti tinkamiausią draudimo planą konkrečiam klientui. Šis būdas gali apimti prioritetų nustatymą, netinkamų planų atmetimą, likusių planų palyginimą ir galutinio pasirinkimo pagrindimą.

Tuomet jie pristato pasirinktą planą ir paaiškina sprendimo logiką.

Informatinio mąstymo akcentas – algoritminis mąstymas: logiško, pakartotinai taikomo proceso kūrimas siekiant

įvertinti variantus ir pasirinkti tinkamiausią sprendimą.

VEIKLOS KORTELĖS

Draudimo pasirinkimas

Kortelių kategorijos

Asmens aprašas

Draudimo planai

Įvykiai

Prioritetų lygiai

Būtinas
Itin svarbu atsižvelgti

Aukštas
Svarbu

Vidutinis
Naudinga atsižvelgti

Šis projektas bendrai finansuotas Europos Komisijos programos „ERASMUS+“ lėšomis. Šiame leidinyje pateikiama tik autorių nuomonė. Nei Europos Komisija, nei SEPIE negali būti laikomos atsakingomis už šiame leidinyje pateiktos informacijos naudojimą.

Atspausdinkite skaidres ir sukarpykite, kad galėtumėte naudoti šioje veikloje.

Co-funded by the European Union

MARIA IR LUIS | Amžius: 38 ir 41

Situacija

Susituokę, augina du vaikus (6 ir 9 metų)

Kasdien automobiliu vyksta į darbą

Kas vasarą leidžiasi į ilgą kelionę automobiliu

Nori apsisaugoti nuo netikėtų išlaidų

Prioritetai

Plati draudimo apsauga

Pagalba kelyje

Už geresnę apsaugą sutinka mokėti daugiau

CARLOS | Amžius: 24

Situacija

Gyvena vienas

Turi pirmąjį automobilį

Dažniausiai važinėja mieste

Turi ribotą biudžetą

Prioritetai

Maža mėnesio įmoka

Sutinka prisiimti didesnę riziką

Papildomų paslaugų nereikia

ANNA | Amžius: 67

Situacija

Pensininkė

Automobiliu naudojasi vos kelis kartus per savaitę

Nė karto nepatyrė eismo įvykio

Prioritetai

Patikimas klientų aptarnavimas

Medicininė pagalba

Paprastas, lengvai suprantamas draudimas

Išvengti netikėtų išlaidų

PETER | Amžius: 45

Situacija

Dirba savarankiškai

Automobilį kasdien naudoja darbui

Negali likti be automobilio

Prioritetai

Pakaitinis automobilis

Greita pagalba kelyje

Plati draudimo apsauga

Greitas remontas

PLANAS A – bazinė apsauga

Mėnesio įmoka: €35 | Išskaita: €600

Draudimo apsauga

✔ Civilinės atsakomybės draudimas
✔ Vagystė
✔ Gaisro žala

Neįtraukta

Pakaitinis automobilis
Tarptautinė pagalba kelyje

PLANAS B – šeimos apsauga

Mėnesio įmoka: €52 | Išskaita: €200

Draudimo apsauga

✔ Dalinė kasko apsauga
✔ Pagalba kelyje visą parą
✔ Vagystė
✔ Gaisro žala
✔ Pakaitinis automobilis

Specialioji išimtis

Jaunesniems nei 25 metų vairuotojams draudimo apsauga netaikoma.

PLANAS C – taupus pasirinkimas

Mėnesio įmoka: €29 | Išskaita: €800

Draudimo apsauga

✔ Civilinės atsakomybės draudimas
✔ Pagrindinė pagalba kelyje

Neįtraukta

Vagystė
Žala nuosavam automobiliui
Pakaitinis automobilis

PLANAS D – visapusiška apsauga

Mėnesio įmoka: €68 | Išskaita: €100

Draudimo apsauga

✔ Visapusiška kasko apsauga
✔ Tarptautinė pagalba kelyje
✔ Pakaitinis automobilis
✔ Stiklų pažeidimai
✔ Stichijų padaryta žala
✔ Žala nuosavam automobiliui

Specialioji sąlyga

Remontas turi būti atliekamas įgaliotuosiuose servisuose.

BIUDŽETO POKYTIS

Kliento pajamos neseniai sumažėjo.

Ar pasirinktumėte tą patį draudimo planą?

Kodėl taip arba ne?

Prioritetas: aukštas

NAUJI KELIONIŲ PLANAI

Nuo šiol klientas kiekvieną vasarą keliaus automobiliu į užsienį.

Ar pakeistumėte sprendimą?

Prioritetas: vidutinis

NAUJAS VAIRUOTOJAS

Automobilį vairuos ir kliento 22 metų sūnus arba dukra.

Ar tai keičia jūsų pasirinkimą?

Paaiškinkite.

Prioritetas: aukštas

DARBO POREIKIS

Klientui kasdien būtinas automobilis darbui, o remonto metu reikia pakaitinio automobilio.

Ar rinktumėtės kitą draudimo planą?

Kodėl?

Prioritetas: vidutinis