ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΚΟΥΤΙ ΑΠΟΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Το χάος των ηλεκτρονικών παραγγελιών

Σε αυτήν την αποσυνδεδεμένη δραστηριότητα, οι συμμετέχοντες αναλαμβάνουν το ρόλο των ιδιοκτητών μικρών επιχειρήσεων που αγωνίζονται να διαχειριστούν και να παρακολουθήσουν έναν αυξανόμενο αριθμό παραγγελιών πελατών. Τους δίνεται ένα σύνολο φανταστικών παραγγελιών με λεπτομέρειες όπως ονόματα πελατών, προϊόντα, ποσότητες, ημερομηνίες παραγγελίας και κατάσταση παράδοσης—αλλά οι πληροφορίες είναι ανοργάνωτες και ασυνεπείς.

Οι συμμετέχοντες πρέπει να οργανώσουν τα δεδομένα, να εντοπίσουν πληροφορίες που λείπουν ή αντικρουόμενες και να σχεδιάσουν ένα σύστημα για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των παραγγελιών. Η πρόκληση είναι να φέρουμε δομή στο χάος, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι καμία παραγγελία δεν θα χαθεί, θα καθυστερήσει ή δεν θα υποβληθεί σε εσφαλμένη επεξεργασία.

Ομάδα-στόχος

- ☑ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με χαμηλές ψηφιακές ικανότητες
- ☐ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με περιορισμένη τυπική εκπαίδευση ή προσόντα
- ☐ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με χαμηλή συμμετοχή σε ευκαιρίες δια βίου μάθησης / κατάρτισης

Μαθησιακοί στόχοι

- Αναλύστε και οργανώστε διαταραγμένες ή μη δομημένες πληροφορίες μέσα σε ένα σύστημα
- Εφαρμόστε την ανάλυση για να αναλύσετε ένα πολύπλοκο σύστημα σε βασικά στοιχεία όπως οντότητες, στοιχεία και καταστάσεις
- Προσδιορίστε μοτίβα και κοινά ζητήματα, όπως δεδομένα που λείπουν, διπλότυπα ή ασυνέπειες
- Εφαρμόστε αφαίρεση για να εστιάσετε στις βασικές

Αυτό το έργο συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος ERASMUS+ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων της και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε ο SEPIE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Θέμα

Διαχείριση πληροφοριών και λειτουργική αποτελεσματικότητα σε περιβάλλοντα μικρών επιχειρήσεων

Διάρκεια

60 λεπτά

Επίπεδο

Ενδιάμεσο

Βήματα υπολογιστικής σκέψης που χρησιμοποιούνται

- ☑ Αποσύνθεση
- ☑ Αναγνώριση προτύπων
- ☑ Αφαίρεση
- ☐ Αλγοριθμική σκέψη

Μεθοδολογική Προσέγγιση

- ☐ Παιχνιδοποίηση
- ☐ Μάθηση με βάση τις προκλήσεις
- ☐ Συνεργατική μάθηση
- ☑ Βιωματική μάθηση

πληροφορίες που απαιτούνται για την παρακολούθηση και τη διαχείριση
- Αναπτύξτε μια δομημένη μέθοδο για την αποτελεσματική διαχείριση και ενημέρωση των πληροφοριών

Τομείς Αρμοδιότητας

α) Ικανότητες καινοτομίας

- ☐ Δημιουργικότητα
- ☑ Κριτική σκέψη
- ☑ Επίλυση προβλήματος
- ☐ Επικοινωνία
- ☐ Συνεργασία

β) Ικανότητες Πληροφοριακής Παιδείας

- ☑ Ικανότητα πρόσβασης, κατανόησης και κριτικής ανάλυσης πληροφοριών
- ☑ Ερμηνεία ψηφιακού και οπτικού περιεχομένου
- ☐ Επίγνωση της επιρροής και των προκαταλήψεων των μέσων ενημέρωσης

γ) Ικανότητες ζωής και σταδιοδρομίας

- ☑ Ευελιξία και προσαρμοστικότητα
- ☑ Πρωτοβουλία και αυτονομία
- ☐ Κοινωνικότητα και διαπολιτισμική ικανότητα
- ☑ Παραγωγικότητα
- ☐ Ηγεσία και υπευθυνότητα

Μαθησιακά Αποτελέσματα

- Οργανώστε και δομήστε αποτελεσματικά τις πληροφορίες μέσα σε ένα σύστημα
- Εντοπισμός ασυνεπειών, διπλότυπων και δεδομένων που λείπουν σε ένα σύνολο δεδομένων ή ένα σύνολο πληροφοριών
- Εφαρμόστε την αποσύνθεση και την αφαίρεση για να απλοποιήσετε ένα σύνθετο πρόβλημα διαχείρισης πληροφοριών
- Αναγνωρίστε μοτίβα σε κοινά σφάλματα ή αναποτελεσματικότητα μέσα σε ένα σύστημα
- Σχεδιασμός ενός σαφούς συστήματος παρακολούθησης και ενημέρωσης πληροφοριών

Σημειώσεις

- Διατηρήστε το σύνολο δεδομένων διαχειρίσιμο, ώστε οι συμμετέχοντες να επικεντρωθούν στη λογική αντί να κατακλύζονται.
- Συμπεριλάβετε ένα μείγμα σαφών και λεπτών σφαλμάτων για να ενθαρρύνετε τη βαθύτερη ανάλυση.
- Αποφύγετε να το κάνετε καθαρά γραφική εργασία. δώστε έμφαση στο σχεδιασμό ενός συστήματος, όχι μόνο στον καθορισμό μεμονωμένων παραγγελιών.
- Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ορίσουν κατηγορίες και δομές πριν οργανώσουν τα δεδομένα.
- Επιτρέψτε ευελιξία στις λύσεις—διαφορετικά συστήματα (πίνακες, ετικέτες, ροές εργασίας) μπορεί να είναι εξίσου έγκυρα.
- Προτρέψτε τους συμμετέχοντες να σκεφτούν την επεκτασιμότητα: πώς θα λειτουργούσε το σύστημά τους με περισσότερες παραγγελίες.

Co-funded by the European Union

Βήμα 1: Εξερευνήστε και δομήστε τα δεδομένα παραγγελιών

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν ένα σύνολο αποδιοργανωμένων παραγγελιών πελατών, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών όπως ονόματα, προϊόντα, ποσότητες, ημερομηνίες και κατάσταση παράδοσης. Οι πληροφορίες μπορεί να είναι ασυνεπείς, ελλιπείς ή διπλότυπες.

Ξεκινούν εξετάζοντας όλα τα δεδομένα και οργανώνοντάς τα σε μια σαφέστερη δομή (π.χ. κατηγορίες, πίνακες ή ομαδοποιημένες λίστες). Ο στόχος είναι να κατανοήσουμε ποιες πληροφορίες είναι διαθέσιμες και ποιες λείπουν ή είναι ασαφείς.

Εστίαση υπολογιστικής σκέψης: Αποσύνθεση , ανάλυση του προβλήματος σε βασικά στοιχεία όπως πελάτες, προϊόντα και κατάσταση παραγγελίας.

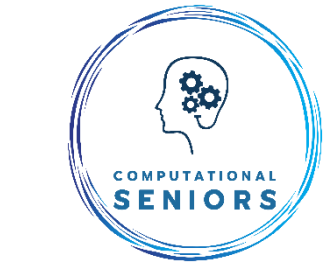
Το χάος των ηλεκτρονικών παραγγελιών

Βήμα 2: Προσδιορίστε προβλήματα και μοτίβα

Οι συμμετέχοντες αναλύουν τα οργανωμένα δεδομένα για να εντοπίσουν κοινά προβλήματα, όπως διπλές παραγγελίες, πληροφορίες που λείπουν, ασυνεπείς μορφές ή επαναλαμβανόμενα σφάλματα.

Αναζητούν μοτίβα σε αυτά τα ζητήματα για να κατανοήσουν καλύτερα πού αποτυγχάνει το σύστημα και τι πρέπει να βελτιωθεί.

Εστίαση υπολογιστικής σκέψης: Αναγνώριση προτύπων, εντοπισμός επαναλαμβανόμενων σφαλμάτων και αναποτελεσματικών στα δεδομένα.





Co-funded by
the European Union

Το χάος των ηλεκτρονικών παραγγελιών

Βήμα 3: Σχεδιάστε ένα βελτιωμένο σύστημα παρακολούθησης

Οι συμμετέχοντες δημιουργούν ένα δομημένο σύστημα για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των παραγγελιών. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τον καθορισμό τυπικών μορφών, τη δημιουργία κατηγοριών παρακολούθησης ή το σχεδιασμό μιας ροής εργασίας για την ενημέρωση της κατάστασης της παραγγελίας.

Παρουσιάζουν και δικαιολογούν το σύστημά τους, εξηγώντας πώς μειώνει τα σφάλματα, βελτιώνει τη σαφήνεια και θα μπορούσε να κλιμακωθεί καθώς αναπτύσσεται η επιχείρηση.

Εστίαση στην υπολογιστική σκέψη: Αφαίρεση, εστίαση σε βασικές πληροφορίες και σχεδιασμός ενός απλοποιημένου, αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της πολυπλοκότητας

ΚΑΡΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Το χάος των ηλεκτρονικών παραγγελιών

Κατηγορίες καρτών

Παραγγελίες πελατών

Επίπεδο προτεραιότητας

Απαραίτητο
Εξαιρετικά απαραίτητο να ληφθεί υπόψη

Υψηλό
Σημαντικό

Μεσαίο
Χρήσιμο να ληφθεί υπόψη

Αυτό το έργο συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος ERASMUS+ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων της και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε ο SEPIE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Εκτυπώστε και κόψτε τις κάρτες στις ακόλουθες διαφάνειες για να τις χρησιμοποιήσετε στη δραστηριότητα.

Co-funded by the European Union

EMMA BROWN

Προϊόν: Ασύρματο ποντίκι

Ποσότητα: 2

Ημερομηνία παραγγελίας: 5 Ιουνίου

Κατάσταση: Συσκευασμένο

DAVID GREEN

Προϊόν: Καφετιέρα

Ποσότητα: 1

Ημερομηνία παραγγελίας: 6 Ιουνίου

Κατάσταση: Παραδόθηκε

SARAH WHITE

Προϊόν: Ακουστικά

Ποσότητα: 1

Ημερομηνία παραγγελίας: 6 Ιουνίου

Κατάσταση: Επεξεργασία

MICHAEL KING

Προϊόν: Βάση φορητού υπολογιστή

Ποσότητα: 3

Ημερομηνία παραγγελίας: 7 Ιουνίου

Κατάσταση: Αποστολή

JAMES TAYLOR

Προϊόν: Εκτυπωτής

Ποσότητα: 1

Ημερομηνία παραγγελίας: 9 Ιουνίου

Κατάσταση: Στάλθηκε

OLIVIA SMITH

Προϊόν: _____

Ποσότητα: 1

Ημερομηνία παραγγελίας: 8 Ιουνίου

Κατάσταση: Επεξεργασία

(Λείπει το προϊόν)

DANIEL LEE

Προϊόν: Πληκτρολόγιο

Ποσότητα: _____

Ημερομηνία παραγγελίας: 8 Ιουνίου

Κατάσταση: Συσκευασμένο

(Λείπει ποσότητα)

SOPHIA WILSON

Προϊόν: Οθόνη

Ποσότητα: 1

Ημερομηνία παραγγελίας: _____

Κατάσταση: Παραδόθηκε

(Λείπει ημερομηνία)