ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΚΟΥΤΙ ΑΠΟΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

"Διορθώστε το Chatbot!" – Κατανόηση των Chatbots βρίσκοντας λάθη

Σε αυτή τη δραστηριότητα, οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι αναλύουν παραδείγματα λανθασμένων συνομιλιών chatbot. Εντοπίζουν λάθη, συζητούν τι πήγε στραβά και προτείνουν καλύτερες απαντήσεις. Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι αναλογίζονται τι κάνει την επικοινωνία σαφή και χρήσιμη. Στο τέλος, κατανοούν καλύτερα πώς λειτουργούν τα chatbots και πώς να τα βελτιώσουν.

Co-funded by the European Union

CC BY NC SA

Αυτό το έργο συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος ERASMUS+ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων της και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε ο SEPIE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Θέμα

Ικανότητες καινοτομίας

Διάρκεια

60–90 λεπτά

Επίπεδο

Προχωρημένο

Βήματα υπολογιστικής σκέψης που χρησιμοποιούνται

☑ Αποσύνθεση
☑ Αναγνώριση προτύπων
☑ Αφαίρεση
☑ Αλγοριθμική σκέψη

Ομάδα-στόχος

☑ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με χαμηλές ψηφιακές ικανότητες
☑ Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης με περιορισμένη τυπική εκπαίδευση ή προσόντα
☑ Ενήλικες με χαμηλή ειδίκευση και χαμηλή συμμετοχή σε ευκαιρίες διά βίου μάθησης/κατάρτισης

Μαθησιακοί στόχοι

Με το τέλος αυτής της δραστηριότητας, οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Αναλύσουν μια συνομιλία chatbot σε απλά μέρη.
- Προσδιορίσουν κοινά λάθη στις απαντήσεις chatbot.
- Αναγνωρίσουν ποιες πληροφορίες λείπουν ή είναι ασαφείς.
- Προτείνουν βελτιωμένες απαντήσεις χρησιμοποιώντας απλή λογική.
- Εξηγήσουν γιατί μια απάντηση είναι καλύτερη από μια άλλη.

Τομείς Αρμοδιότητας

α) Ικανότητες καινοτομίας

☑ Δημιουργικότητα
☑ Κριτική σκέψη

Μεθοδολογική Προσέγγιση

☑ Παιχνιδοποίηση
☑ Μάθηση με βάση τις προκλήσεις
☑ Συνεργατική μάθηση
☐ Βιωματική μάθηση

☑ Επίλυση προβλήματος
☑ Επικοινωνία
☑ Συνεργασία

β) Ικανότητες Πληροφοριακής Παιδείας

☑ Ικανότητα πρόσβασης, κατανόησης και κριτικής ανάλυσης πληροφοριών
☑ Ερμηνεία ψηφιακού και οπτικού περιεχομένου
☑ Επίγνωση της επιρροής και των προκαταλήψεων των μέσων ενημέρωσης

γ) Ικανότητες ζωής και σταδιοδρομίας

☑ Ευελιξία και προσαρμοστικότητα
☑ Πρωτοβουλία και αυτονομία
☑ Κοινωνικότητα και διαπολιτισμική ικανότητα
☐ Παραγωγικότητα
☐ Ηγεσία και υπευθυνότητα

Μαθησιακά Αποτελέσματα

- Δυνατότητα ανάλυσης μιας συνομιλίας chatbot σε σαφή βήματα.
- Ανεπτυγμένη ικανότητα εντοπισμού σφαλμάτων ή ασαφών απαντήσεων.
- Ικανότητα διάκρισης μεταξύ χρήσιμης και κακής επικοινωνίας.
- Ανεπτυγμένη ικανότητα να προτείνει απλές βελτιώσεις στις απαντήσεις chatbot.
- Ικανότητα να εξηγούν με σαφήνεια το σκεπτικό τους.

Σημειώσεις

- Χρησιμοποιήστε απλά και ξεκάθαρα παραδείγματα συνομιλίας.
- Κάντε τα παραδείγματα ελαφρώς λανθασμένα ή αστεία για να αυξήσετε την αφοσίωση.
- Ενθαρρύνετε τη συζήτηση και το μοίρασμα.
- Χρησιμοποιήστε απλή γλώσσα και αποφύγετε τεχνικούς όρους.
- Υποστηρίξτε τους ενήλικες εκπαιδευόμενους, αλλά επιτρέψτε τους να βρουν οι ίδιοι απαντήσεις.

"Διορθώστε το Chatbot!" – Κατανόηση των Chatbots βρίσκοντας λάθη

Βήμα 1: Αποσύνθεση

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν μια απλή συνομιλία chatbot (προφορική ή γραπτή από τον συντονιστή).

Παράδειγμα:

Χρήστης: Θέλω να κάνω κράτηση ξενοδοχείου
Chatbot: Γεια σας
Χρήστης: Για 2 διανυκτερεύσεις
Chatbot: Δεν καταλαβαίνω

Καλούνται να:

- Χωρίσουν τη συνομιλία σε μέρη (ερώτηση, απάντηση, απάντηση που λείπει).
- Προσδιορίσουν τι θέλει ο χρήστης.
- Προσδιορίσουν τι πρέπει να κάνει το chatbot.

Στοιχείο παιχνιδοποίησης: οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι αντιδρούν γρήγορα σηκώνοντας το χέρι ή λέγοντας "πρόβλημα!" όταν παρατηρούν ένα πρόβλημα.

Υποστήριξη διαμεσολαβητή

- Ο διαμεσολαβητής μπορεί να ρωτήσει: «Τι συμβαίνει εδώ;»
- Βοηθήστε τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να αναγνωρίσουν κάθε βήμα.

Αυτό το βήμα βοηθά τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να χωρίσουν μια συνομιλία σε σαφή και διαχειρίσιμα μέρη, καθιστώντας ευκολότερη την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο είναι δομημένες οι αλληλεπιδράσεις chatbot.

Βήμα 2: Αναγνώριση προτύπων

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι αναλύουν πολλά παρόμοια παραδείγματα.

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι καλούνται να:

- Προσδιορίσουν επαναλαμβανόμενα λάθη (π.χ. καμία απάντηση, ασαφής απάντηση, λάθος απάντηση).
- Αναγνωρίσουν μοτίβα στην κακή επικοινωνία.

Στοιχείο παιχνιδοποίησης: οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι ψηφίζουν (καλή/κακή απάντηση).



Co-funded by the European Union

"Διορθώστε το Chatbot!" – Κατανόηση των Chatbots βρίσκοντας λάθη

Υποστήριξη διαμεσολαβητή

- Ο διαμεσολαβητής μπορεί να ρωτήσει: «Τι είναι λάθος σε όλα τα παραδείγματα;»
- Επισημάνετε επαναλαμβανόμενα προβλήματα.

Αυτό το βήμα βοηθά τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να αναγνωρίσουν μοτίβα σε σφάλματα επικοινωνίας, καθιστώντας ευκολότερη την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο εμφανίζονται παρόμοια προβλήματα σε διαφορετικές αλληλεπιδράσεις chatbot.

Βήμα 3: Αφαίρεση – Εστίαση σε αυτό που έχει μεγαλύτερη σημασία

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι επικεντρώνονται σε αυτό που είναι απαραίτητο για μια καλή ανταπόκριση.

Καλούνται να:

- Προσδιορίσουν βασικά στοιχεία (σαφής απάντηση, σχετικές πληροφορίες, χρήσιμη ερώτηση).
- Αγνοήσουν τα περιττά ή μπερδεμένα μέρη.

Στοιχείο παιχνιδοποίησης: οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι επιλέγουν την «καλύτερη απάντηση» από τις επιλογές.

Υποστήριξη διαμεσολαβητή

- Ο διαμεσολαβητής μπορεί να ρωτήσει: «Τι κάνει αυτή την απάντηση καλύτερη;»
- Δώστε έμφαση στη σαφήνεια και τη χρησιμότητα.

Αυτό το βήμα βοηθά τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να επικεντρωθούν στα πιο σημαντικά στοιχεία της επικοινωνίας, καθιστώντας ευκολότερη την κατανόηση του τι κάνει μια απόκριση chatbot αποτελεσματική.

Βήμα 4: Βελτιωμένη στρατηγική Chatbot (αλγοριθμική σκέψη)

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι δημιουργούν μια καλύτερη εκδοχή της συνομιλίας, π.χ. δημιουργούν έναν αλγόριθμο.



Co-funded by
the European Union

"Διορθώστε το Chatbot!" – Κατανόηση των Chatbots βρίσκοντας λάθη

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να:

- Προτείνουν απλούς κανόνες όπως:
  ο «Απαντήστε ξεκάθαρα»
  ο "Ζητήστε πληροφορίες που λείπουν"
  ο "Μείνετε σχετικοί"
- Δημιουργήστε έναν απλό αλγόριθμο βήμα προς βήμα:
  1. Κατανοήστε το αίτημα.
  2. Ζητήστε λεπτομέρειες που λείπουν.
  3. Δώστε μια σαφή απάντηση.

Στοιχείο παιχνιδοποίησης: οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι παρουσιάζουν τις βελτιωμένες συνομιλίες τους στο chatbot και οι άλλοι αντιδρούν (συμφωνούν/διαφωνούν).

Υποστήριξη διαμεσολαβητή

Ο διαμεσολαβητής μπορεί να ρωτήσει: «Είναι αυτό σαφές και χρήσιμο;»

- Ενθαρρύνετε την απλή λογική.

Αυτό το βήμα βοηθά τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να δημιουργήσουν δομημένες απαντήσεις και να κατανοήσουν πώς μπορούν να βελτιωθούν τα chatbots χρησιμοποιώντας απλούς κανόνες και λογική σκέψη.