Co-funded by the European Union

BY NC SA

Šis projektas bendrai finansuotas Europos Komisijos programos „ERASMUS+“ lėšomis. Šiame leidinyje pateikiama tik autorių nuomonė. Nei Europos Komisija, nei SEPIE negali būti laikomos atsakingomis už šiame leidinyje pateiktos informacijos naudojimą.

Tema

Inovacijų kompetencijos

Trukmė

60–90 minučių

Lygis

Pažengusiųjų

Taikomi informatinio mąstymo principai

☑ Dekompozicija
☑ Šablonų atpažinimas
☑ Abstrakcija

MOKYMOSI VEIKLŲ BE KOMPIUTERIO RINKINYS

„Sutaisyk pokalbių robotą!“ – pokalbių robotų supratimas ieškant klaidų

Šioje veikloje suaugusieji besimokantieji analizuoja pokalbių su pokalbių robotais pavyzdžius, kuriuose yra klaidų. Jie nustato klaidas, aptaria, kas buvo ne taip, ir pasiūlo geresnius atsakymus. Dalyviai apmąsto, kas lemia aiškų ir naudingą bendravimą. Atlikę veiklą, jie geriau supranta, kaip veikia pokalbių robotai ir kaip juos patobulinti.

Tikslinė grupė

☑ Žemos kvalifikacijos suaugusieji, kurių skaitmeninės kompetencijos menkos
☑ Žemos kvalifikacijos suaugusieji, kurie yra įgiję ribotą formalųjį išsilavinimą ar kvalifikaciją
☑ Žemos kvalifikacijos suaugusieji, retai dalyvaujantys mokymosi visą gyvenimą veiklose ar mokymuose

Mokymosi tikslai

Šios veiklos metu suaugusieji besimokantieji ugdys gebėjimus:

- suskaidyti pokalbį su pokalbių robotu į paprastas dalis;
- rasti dažnas pokalbių roboto atsakymų klaidas;
- nustatyti, kokios informacijos trūksta ir kuri informacija yra neaiški;
- pasiūlyti logiškai pagrįstus geresnius atsakymus;
- paaiškinti, kodėl vienas atsakymas geresnis už kitą.

Kompetencijų sritys

a) Inovacijų kompetencijos

☑ Kūrybiškumas
☑ Kritinis mąstymas
☑ Problemų sprendimas
☑ Bendravimas
☑ Bendradarbiavimas

b) Informacinio raštingumo kompetencijos

☑ Algoritminis mąstymas

Metodas

☑ Žaidybinimas
☑ Mokymasis sprendžiant iššūkius
☑ Bendradarbiavimu grįstas mokymasis
☐ Patirtinis mokymasis

☑ Rasti, suprasti ir kritiškai analizuoti informaciją
☑ Skaitmeninio ir vaizdinio turinio interpretavimas
☑ Žiniasklaidos įtakos ir šališkumo suvokimas

c) Gyvenimo ir karjeros kompetencijos

☑ Lankstumas ir gebėjimas prisitaikyti
☑ Iniciatyvumas ir savarankiškumas
☑ Socialumas ir tarpkultūrinė kompetencija
☐ Produktyvumas
☐ Lyderystė ir atsakomybė

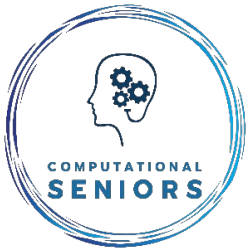
Mokymosi rezultatai

Atlikę veiklą suaugusieji besimokantieji geba:

- suskaidyti pokalbį su pokalbių robotu į aiškius žingsnius;
- atpažinti klaidas ar neaiškius atsakymus;
- atskirti naudingą ir prastą bendravimą;
- pasiūlyti paprastus pokalbių roboto atsakymų patobulinimus;
- aiškiai paaiškinti savo samprotavimus.

Fasilitatoriaus užrašai

- Naudokite paprastus ir aiškius pokalbių pavyzdžius.
- Pateikite pavyzdžių su nedidelėmis klaidomis ar humoristiniais elementais, kad padidintumėte dalyvių įsitraukimą.
- Skatinkite diskusiją ir dalijimąsi patirtimi.
- Naudokite paprastą kalbą ir venkite techninių terminų.
- Padėkite suaugusiesiems besimokantiesiems, bet leiskite jiems patiems rasti atsakymus.



Co-funded by the European Union

„Sutaisyk pokalbių robotą!“ – pokalbių robotų supratimas ieškant klaidų

1 žingsnis. Dekompozicija

Suaugusiesiems besimokantiesiems pateikiamas paprastas pokalbis su pokalbių robotu (fasilitatoriaus pasakytas ar užrašytas).

Pavyzdys:

Naudotojas: Noriu užsisakyti kambarį viešbutyje.
Pokalbių robotas: Sveiki.
Naudotojas: Dviem naktims.
Pokalbių robotas: Nesuprantu.

Jų prašoma:

- suskaidyti pokalbį į dalis (klausimą, atsakymą, trūkstamą atsakymą);
- nustatyti, ko nori naudotojas;
- nustatyti, ką turėtų daryti pokalbių robotas.

Žaidybinimo elementas: pastebėję klaidą, suaugusieji besimokantieji greitai reaguoja – pakelia ranką arba sušunka „Klaida!“

Fasilitatoriaus pagalba

- Fasilitatorius gali klausti: „Kas čia vyksta?“
- Padėkite suaugusiesiems besimokantiesiems nustatyti kiekvieną žingsnį.

Šis žingsnis padeda suaugusiesiems besimokantiesiems suskaidyti pokalbį į aiškias ir suvaldomas dalis ir geriau suprasti, kaip struktūruojamas bendravimas su pokalbių robotu.

2 žingsnis. Šablonų atpažinimas

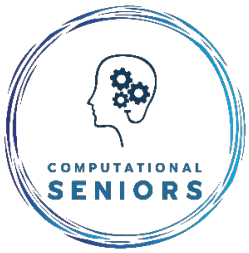
Suaugusieji besimokantieji analizuoja kelis panašius pavyzdžius.

Suaugusiųjų besimokančiųjų prašoma:

- nustatyti pasikartojančias klaidas (pvz., atsakymo nebuvimą, neaiškų atsakymą, neteisingą atsakymą);
- atpažinti prasto bendravimo dėsningumus.

Žaidybinimo elementas: suaugusieji besimokantieji balsuoja (geras / blogas atsakymas).

Fasilitatoriaus pagalba



Co-funded by the European Union

„Sutaisyk pokalbių robotą!“ – pokalbių robotų supratimas ieškant klaidų

- Fasilitatorius gali klausti: „Kas ne taip visuose pavyzdžiuose?“
- Išryškinkite pasikartojančią problemą.

Šis žingsnis padeda suaugusiesiems besimokantiesiems atpažinti bendravimo klaidų dėsningumus ir suprasti, kaip panašios problemos pasireiškia skirtinguose pokalbiuose su pokalbių robotu.

3 žingsnis. Abstrakcija – susitelkimas į tai, kas svarbiausia

Suaugusieji besimokantieji sutelkia dėmesį į tai, kas svarbiausia gerame atsakyme.

Jų prašoma:

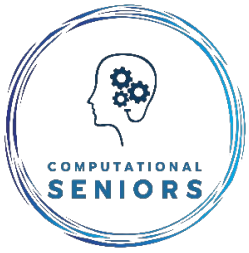
- nustatyti pagrindinius elementus (aiškų atsakymą, aktualią informaciją, naudingą klausimą);
- nepaisyti nereikalingų ar klaidinančių dalių.

Žaidybinimo elementas: suaugusieji besimokantieji iš pateiktų variantų renkasi „geriausią atsakymą“.

Fasilitatoriaus pagalba

- Fasilitatorius gali klausti: „Kas šį atsakymą daro geresnį?“
- Pabrėžkite aiškumą ir naudingumą.

Šis žingsnis padeda suaugusiesiems besimokantiesiems sutelkti dėmesį į svarbiausius elementus ir suprasti, kas daro atsakymą veiksmingą.



Co-funded by the European Union

„Sutaisyk pokalbių robotą!“ – pokalbių robotų supratimas ieškant klaidų

4 žingsnis. Patobulinta pokalbių roboto strategija (algoritminis mąstymas)

Suaugusieji besimokantieji sukuria patobulintą pokalbį ir jo seką išreiškia algoritmu.

Suaugusieji besimokantieji turėtų:

- pasiūlyti paprastas taisykles, pavyzdžiui:
  - „Atsakyk aiškiai“;
  - „Paprašyk trūkstamos informacijos“;
  - „Nenukrypk nuo temos“.
- sukurti paprastą nuoseklų veiksmų algoritmą:
  1. suprasti prašymą;

2. paprašyti trūkstamos informacijos;
3. pateikti aiškų atsakymą.

Žaidybinimo elementas: suaugusieji besimokantieji pristato patobulintus pokalbius su pokalbių robotais, o kiti išreiškia pritarimą arba nepritarimą.

Fasilitatoriaus pagalba

- Fasilitatorius gali klausti: „Ar tai aišku ir naudinga?“
- Skatinkite paprastą logiką.

Šis žingsnis padeda suaugusiesiems besimokantiesiems kurti struktūruotus atsakymus ir suprasti, kaip pokalbių robotus galima patobulinti naudojant paprastas taisykles ir loginį mąstymą.