ZESTAW ĆWICZEŃ KREATYWNYCH UNPLUGGED

„Napraw chatbota!" – jak zrozumieć działanie chatbotów poprzez znajdowanie błędów

Uczestnicy analizują przykłady błędnych rozmów z chatbotem. Identyfikują błędy, dyskutują o tym, co poszło nie tak, oraz sugerują lepsze odpowiedzi. Uczestnicy zastanawiają się, co sprawia, że komunikacja jest jasna i użyteczna. Na koniec lepiej rozumieją, jak działają chatboty i jak można je ulepszyć.

Co-funded by the European Union

CC BY NC SA

Projekt ten został współfinansowany ze środków programu ERASMUS+ Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko jej autorów, a Komisja Europejska oraz SEPIE nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

Zakres tematyczny

Kompetencje w zakresie korzystania z informacji

Czas trawania

60 - 90 min

Poziom

Średniozaawansowany

Wykorzystane elementy myślenia komputacyjnego

- ☑ Dekompozycja
- ☑ Rozpoznawanie wzorców
- ☑ Abstrahowanie
- ☑ Myślenie

Grupa docelowa

- ☑ Nisko wykwalifikowane osoby dorosłe o niskich kompetencjach cyfrowych
- ☑ Nisko wykwalifikowane osoby dorosłe z ograniczonym formalnym wykształceniem lub kwalifikacjami
- ☑ Nisko wykwalifikowane osoby dorosłe o niskim poziomie uczestnictwa w uczeniu się przez całe życie

Cele kształcenia

Po zakończeniu tych zajęć uczestnicy będą potrafili:

- Rozłożyć rozmowę z chatbotem na proste części;
- Identyfikować typowe błędy w odpowiedziach chatbota;
- Rozpoznać, które informacje są niekompletne lub niejasne;
- Zaproponować ulepszone odpowiedzi, opierając się na prostej logice;
- Wyjaśnić, dlaczego jedna odpowiedź jest lepsza od drugiej.

Obszar kompetencji

a) Kompetencje innowacyjne

- ☑ Kreatywność
- ☑ Myslenie krytyczne
- ☑ Rozwiązywanie problemów
- ☑ Komunikacja

algorytmiczne

Podejście metodologiczne

- ☑ Gamifikacja
- ☑ Nauczanie oparte na wyzwaniach
- ☑ Uczenie się we współpracy
- ☐ Uczenie się przez doświadczenie

- ☑ Praca zespołowa

b) Kompetencje w zakresie umiejętności informacyjnych

- ☑ Zdolność do uzyskiwania dostępu do informacji, ich rozumienia oraz krytycznej analizy
- ☑ Interpretacja treści cyfrowych i wizualnych
- ☑ Świadomość wpływu mediów i stronniczości przekazu biases

c) Kompetencje życiowe I zawodowe

- ☑ Elastyczność i możliwości adaptacji
- ☑ Inicjatywa i autonomia
- ☑ Umiejętności społeczne i kompetencje międzykulturowe
- ☐ Produktywność
- ☐ Przywództwo i odpowiedzialność.

Efekty uczenia się:

Uczestnicy będą potrafili:

- Rozłożyć rozmowę z chatbotem na jasne etapy;
- Identyfikować błędy lub niejasnych odpowiedzi;
- Odróżniać użyteczną komunikację od komunikacji na niskim poziomie;
- Proponować proste ulepszenia w odpowiedziach chatbota;
- Jasno wyjaśniać swój tok rozumowania.

Uwagi:

- Używaj prostych i jasnych przykładów rozmów.
- Twórz przykłady, które są nieco błędne lub zabawne, aby zwiększyć zaangażowanie uczestników.
- Zachęcaj do dyskusji i dzielenia się spostrzeżeniami.
- Używaj prostego języka i unikaj terminów technicznych.
- Wspieraj uczestników, ale pozwalaj im samodzielnie dochodzić do właściwych odpowiedzi.

Co-funded by the European Union

Krok 1. Dekompozycja

Uczestnicy otrzymują prostą rozmowę z chatbotem (przeczytaną na głos lub zapisaną przez prowadzącego).

Przykład:

Użytkownik: Chcę zarezerwować hotel

Chatbot: Dzień dobry

Użytkownik: Na 2 noce

Chatbot: Nie rozumiem

Ich zadaniem jest:

- Rozłożenie rozmowy na części (pytanie, odpowiedź, brakująca reakcja);
- Zidentyfikowanie, czego chce użytkownik;
- Zidentyfikowanie, co powinien zrobić chatbot.

Element grywalizacji: uczestnicy szybko reagują (podnoszą rękę lub mówią „problem!", gdy zauważą błąd).

Wsparcie prowadzącego:

- Prowadzący może zapytać: „Co się tutaj dzieje?"
- Pomaga uczestnikom zidentyfikować każdy krok.

Ten krok pomaga uczestnikom rozbić rozmowę na jasne i łatwe do przyswojenia części, co ułatwia zrozumienie sposobu strukturyzowania interakcji z chatbotem.

Krok 2: Rozpoznawanie wzorców

Uczestnicy analizują kilka podobnych przykładów.

Ich zadaniem jest:

- Zidentyfikowanie powtarzających się błędów (np. brak odpowiedzi, niejasna odpowiedź, błędna odpowiedź);
- Rozpoznanie schematów w nieefektywnej komunikacji.

Element grywalizacji: uczestnicy głosują (dobra/zła

odpowiedź).

Wsparcie prowadzącego:

- Prowadzący może zapytać: „Co jest nie tak we wszystkich tych przykładach?”
- Wskazuje i wyróżnia powtarzające się problemy.

Ten krok pomaga uczestnikom rozpoznawać schematy w błędach komunikacyjnych, ułatwiając zrozumienie, jak podobne problemy pojawiają się w różnych interakcjach z chatbotem.

Krok 3: Abstrahowanie - skupienie się na tym co najważniejsze

Uczestnicy skupiają się na tym, co jest kluczowe w dobrej odpowiedzi.

Ich zadaniem jest:

- Zidentyfikowanie kluczowych elementów (jasna odpowiedź, trafna informacja, pomocne pytanie);
- Zignorowanie niepotrzebnych lub wprowadzających w błąd części.

Element grywalizacji: uczestnicy wybierają „najlepszą odpowiedź” spośród podanych opcji.

Wsparcie prowadzącego:

- Prowadzący może zapytać: „Co sprawia, że ta odpowiedź jest lepsza?”.
- Kładzie nacisk na jasność i użyteczność komunikatu.

Ten krok pomaga uczestnikom skupić się na najważniejszych elementach komunikacji, ułatwiając zrozumienie, co decyduje o skuteczności odpowiedzi chatbota.

Krok 4: Myślenie algorytmiczne - Tworzenie ulepszonej wersji rozmowy i budowanie algorytmu

Uczestnicy tworzą lepszą wersję rozmowy, czyli budują algorytm.

		Uczestnicy powinni: ● Zaproponować proste zasady, takie jak: ○ „Odpowiadaj jasno” ○ „Dopytuj o brakujące informacje” ○ „Trzymaj się tematu (odpowiadaj na temat)” ● Stworzyć prosty algorytm krok po kroku: ○ Zrozumiej prośbę / intencję; ○ Dopytaj o brakujące szczegóły; ○ Udziel jasnej odpowiedzi. **Element grywalizacji:** uczestnicy prezentują swoje ulepszone wersje chatbotów, a pozostali reagują (zgadzają się lub nie zgadzają). **Wsparcie prowadzącego:** Prowadzący może zapytać: „Czy to jest jasne i pomocne?”. ● Zachęca do stosowania prostej logiki. Ten krok pomaga uczestnikom tworzyć ustrukturyzowane odpowiedzi i zrozumieć, w jaki sposób można ulepszać chatboty za pomocą prostych zasad i logicznego myślenia.