ZESTAW ĆWICZEŃ KREATYWNYCH UNPLUGGED

Sztab kryzysowy

W tym ćwiczeniu uczestnicy uczestnicy tworzą sztab kryzysowy, którego zadaniem jest opanowanie nagłej, krytycznej sytuacji – takiej jak niedobory w dostawach, incydent w przestrzeni publicznej czy paraliż organizacyjny. Pracując w zespołach, muszą szybko przeanalizować sytuację, rozdzielić role i koordynować decyzje pod presją czasu.

Każdy zespół otrzymuje dynamicznie zmieniające się informacje o kryzysie, w tym ograniczenia, nowe fakty oraz sprzeczne priorytety. Uczestnicy muszą współpracować, aby zdefiniować zakresy odpowiedzialności (np. koordynator, analityk, rzecznik prasowy), ustalać priorytety działań i podejmować wspólne decyzje, stale dostosowując się do zmieniających się warunków.

Co-funded by the European Union

CC BY NC SA

Projekt ten został współfinansowany ze środków programu ERASMUS+ Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko jej autorów, a Komisja Europejska oraz SEPIE nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

Zakres tematyczny

Zarządzanie kryzysowe i zespołowe podejmowanie decyzji w sytuacjach awaryjnych

Czas trawania

60-90 min

Poziom

Średniozaawansowany

Grupa docelowa

- ☐ Nisko wykwalifikowane osoby dorosłe o niskich kompetencjach cyfrowych
- ☑ Nisko wykwalifikowane osoby dorosłe z ograniczonym formalnym wykształceniem lub kwalifikacjami
- ☑ Nisko wykwalifikowane osoby dorosłe o niskim poziomie uczestnictwa w uczeniu się przez całe życie

Cele kształcenia

- Analizowanie złożonych i dynamicznych sytuacji poprzez identyfikację kluczowych elementów, ograniczeń oraz zależności.
- Stosowanie dekompozycji do podziału problemu na łatwiejsze do zarządzania zadania, priorytety i punkty decyzyjne.
- Identyfikowanie wzorców i rodzących się trendów na podstawie ewoluujących lub niepełnych informacji.
- Wykorzystywanie abstrakcji do skupienia się na krytycznych danych przy jednoczesnym odrzucaniu

Wykorzystane elementy myślenia komputacyjnego

- ☑ Dekompozycja
- ☑ Rozpoznawanie wzorców
- ☑ Abstrahowanie
- ☑ Myślenie algorytmiczne

Podejście metodologiczne

- ☐ Gamifikacja
- ☑ Nauczanie oparte na wyzwaniach
- ☑ Uczenie się we współpracy
- ☐ Uczenie się przez doświadczenie

nieistotnych szczegółów, szczególnie w warunkach ograniczeń.

- Opracowywanie i wdrażanie strukturalnych podejść do podejmowania decyzji w złożonych scenariuszach.

Obszar kompetencji

a) Kompetencje innowacyjne

- ☐ Kreatywność
- ☑ Myslenie krytyczne
- ☑ Rozwiązywanie problemów
- ☐ Komunikacja
- ☑ Praca zespołowa

b) Kompetencje w zakresie umiejętności informacyjnych

- ☑ Zdolność do uzyskiwania dostępu do informacji, ich rozumienia oraz krytycznej analizy
- ☐ Interpretacja treści cyfrowych i wizualnych
- ☐ Świadomość wpływu mediów i stronniczości przekazu biases

c) Kompetencje życiowe I zawodowe

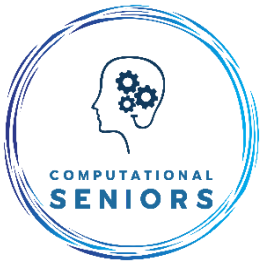
- ☑ Elastyczność i możliwości adaptacji
- ☑ Inicjatywa i autonomia
- ☐ Umiejętności społeczne i kompetencje międzykulturowe
- ☑ Produktywność
- ☑ Przywództwo i odpowiedzialność

Efekty uczenia się:

Po zakończeniu zajęć uczestnicy będą potrafili:

- Analizować złożone i dynamiczne sytuacje poprzez identyfikację kluczowych elementów, ograniczeń oraz zależności.
- Stosować dekompozycję do podziału problemu na łatwiejsze do zarządzania zadania, priorytety i punkty decyzyjne.
- Identyfikować wzorce i rodzące się trendy w ewoluujących lub niepełnych informacjach.
- Wykorzystywać abstrakcję w celu skupienia się na krytycznych danych oraz odfiltrowania nieistotnych szczegółów, szczególnie w warunkach ograniczeń.

		• Opracowywać i stosować strukturalne podejścia do podejmowania decyzji w złożonych scenariuszach. Uwagi: • Wprowadzaj elementy kryzysu etapami (sytuacja wyjściowa → nowe aktualizacje → eskalacja), aby symulować podejmowanie decyzji w czasie rzeczywistym. • Upewnij się, że role są jasne i niezbędne do współpracy (np. koordynator, analityk, rzecznik/komunikator, kierownik ds. logistyki). • Zachęcaj do strukturyzowanej komunikacji wewnątrz zespołów (krótkie podsumowania, jasne uzasadnianie decyzji). • Wprowadzaj sprzeczne lub niepełne informacje, aby wymusić ustalanie priorytetów i krytyczne myślenie.



Co-funded by
the European Union

Sztab kryzysowy

Krok 1. Powołanie sztabu i analiza sytuacji

Uczestnicy są dzieleni na zespoły, z których każdy tworzy Sztab Kryzysowy. Każdy zespół otrzymuje początkowy scenariusz kryzysowy (np. przerwę w łańcuchu dostaw, incydent w przestrzeni publicznej, awarię systemu) wraz z niepełnymi, lecz pilnymi informacjami wprowadzającymi.

Zespoły muszą w pierwszej kolejności sprecyzować sytuację poprzez określenie faktów, brakujących danych oraz bezpośrednich zagrożeń. Przydzielają również role wewnątrz zespołu (np. koordynator, analityk, rzecznik/komunikator, kierownik ds. logistyki), aby zapewnić ustrukturyzowaną współpracę.

Kluczowy aspekt myślenia komputacyjnego: Dekompozycja – rozbicie kryzysu na kluczowe elementy, takie jak interesariusze, zasoby, ryzyka oraz zadania pilne.

Krok 2: Reagowanie na dynamiczny rozwój sytuacji kryzysowej

Prowadzący wprowadza wyzwanie etapami, przekazując z czasem nowe informacje (np. eskalację problemu, sprzeczne doniesienia, ograniczenia zasobów, presję zewnętrzną).

Zespoły muszą na bieżąco analizować aktualizacje, dostosowywać priorytety i koordynować działania wewnętrzne, aby wypracować najlepszy kierunek postępowania. Kluczowe znaczenie ma komunikacja i koordynacja ról, ponieważ decyzje muszą być podejmowane pod presją czasu.

Kluczowy aspekt myślenia komputacyjnego:

- Rozpoznawanie wzorców: identyfikowanie rodzących się trendów i powtarzających się problemów w rozwijającym się kryzysie.
- Abstrahowanie: odfiltrowywanie nieistotnych lub rozpraszających informacji, aby skupić się wyłącznie na krytycznych danych.

		Krok 3: Podjęcie decyzji, uzasadnienie i prezentacja planu działania Każdy zespół opracowuje ostateczny, skoordynowany plan działania w celu zażegnania kryzysu. Uczestnicy muszą zdecydować, jakie kroki podjąć, w jakiej kolejności oraz kto odpowiada za poszczególne zadania. Zespoły prezentują swoje rozwiązania, wyjaśniając sposób rozumowania, metody radzenia sobie z niepewnością oraz proces koordynacji decyzji pod presją czasu. Po prezentacjach następuje faza autorefleksji, podczas której porównywane są różne strategie postępowania. ***Kluczowy aspekt myślenia komputacyjnego:*** Myślenie algorytmiczne – zaprojektowanie ustrukturyzowanego, etapowego planu reakcji w celu wspólnego rozwiązania złożonego i wymagającego szybkiego działania problemu.