

Cofinanciado por
la Unión Europea



Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa Erasmus+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni el SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Tema

Gestión de la información y eficiencia operativa en entornos de pequeñas empresas

Duración

60 minutos

Nivel

Intermedio

Pasos del pensamiento computacional utilizados

- ☒ Descomposición
- ☒ Reconocimiento de patrones
- ☒ Abstracción
- ☐ Pensamiento algorítmico

CAJA DE APRENDIZAJE DE ACTIVIDADES DESENCHUFADAS

El caos de los pedidos en línea

En esta actividad sin uso de tecnología digital, los participantes asumen el papel de propietarios de pequeñas empresas que tienen dificultades para gestionar y realizar el seguimiento de un número creciente de pedidos de clientes. Se les entrega un conjunto de pedidos ficticios que incluyen detalles como nombres de clientes, productos, cantidades, fechas de pedido y estado de entrega, pero la información está desorganizada e es inconsistente.

Los participantes deben organizar los datos, identificar la información faltante o contradictoria y diseñar un sistema para gestionar los pedidos de manera más eficiente. El desafío consiste en poner orden en el caos, asegurándose de que ningún pedido se pierda, se retrase o se procese incorrectamente.

Grupo objetivo

- ☒ Adultos con baja cualificación y escasas competencias digitales
- ☐ Adultos con baja cualificación y escasa formación académica o profesional
- ☐ Adultos con baja cualificación y escasa participación en programas de formación continua

Objetivos de aprendizaje

Analizar y organizar información desordenada o no estructurada dentro de un sistema

Aplicar la descomposición para dividir un sistema complejo en componentes clave, como entidades, elementos y estados

Identificar patrones y problemas comunes, tales como datos faltantes, duplicados o inconsistencias

Aplicar la abstracción para centrarse en la información esencial necesaria para el seguimiento y la gestión

Desarrollar un método estructurado para gestionar y actualizar la información de manera eficiente

Áreas de Competencia

a) Competencias de Innovación

- ☐ Creatividad
- ☒ Pensamiento crítico

Enfoque metodológico

- ☐ Gamificación
- ☐ Aprendizaje basado en retos
- ☐ Aprendizaje colaborativo
- ☒ Aprendizaje experiencial

- ☒ Resolución de problemas
- ☐ Comunicación
- ☐ Colaboración

b) Competencias de Alfabetización Informacional

- ☒ Capacidad para acceder, comprender y analizar críticamente la información
- ☒ Interpretación de contenido digital y visual
- ☐ Conciencia de la influencia y los sesgos de los medios de comunicación

c) Competencias para la Vida y la Carrera Profesional

- ☒ Flexibilidad y adaptabilidad
- ☒ Iniciativa y autonomía
- ☐ Sociabilidad y competencia intercultural
- ☒ Productividad
- ☐ Liderazgo y responsabilidad

Resultados del Aprendizaje

Organizar y estructurar información de manera eficaz dentro de un sistema

Identificar inconsistencias, duplicados y datos faltantes en un conjunto de datos o de información

Aplicar la descomposición y la abstracción para simplificar un problema complejo de gestión de información

Reconocer patrones en errores comunes o ineficiencias dentro de un sistema

Diseñar un sistema claro para el seguimiento y la actualización de la información

Notas

Mantener el conjunto de datos manejable para que los participantes se centren en el razonamiento en lugar de sentirse abrumados.

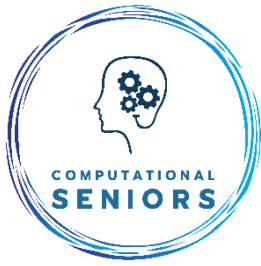
Incluir una combinación de errores claros y sutiles para fomentar un análisis más profundo.

Evitar que sea una tarea puramente administrativa; haga hincapié en el diseño de un sistema, no solo en la corrección de pedidos individuales.

Animar a los participantes a definir categorías y estructuras antes de organizar los datos.

Permitir flexibilidad en las soluciones: diferentes sistemas (tablas, etiquetas, flujos de trabajo) pueden ser igualmente válidos.

Animar a los participantes a pensar en la escalabilidad: cómo funcionaría su sistema con más pedidos.



Cofinanciado por
la Unión Europea

El caos de los pedidos en línea

Paso 1: Explorar y estructurar los datos de los pedidos

Los participantes reciben un conjunto de pedidos de clientes desorganizados, que incluyen detalles como nombres, productos, cantidades, fechas y estado de entrega. La información puede ser inconsistente, incompleta o estar duplicada.

Comienzan revisando todos los datos y organizándolos en una estructura más clara (por ejemplo, categorías, tablas o listas agrupadas). El objetivo es comprender qué información está disponible y cuál falta o no está clara.

Enfoque en el pensamiento computacional: Descomposición, que divide el problema en componentes clave como clientes, productos y estado del pedido.

Paso 2: Identificar problemas y patrones

Los participantes analizan los datos organizados para detectar problemas comunes, como pedidos duplicados, información faltante, formatos incoherentes o errores recurrentes.

Buscan patrones en estos problemas para comprender mejor dónde falla el sistema y qué aspectos requieren mejoras.

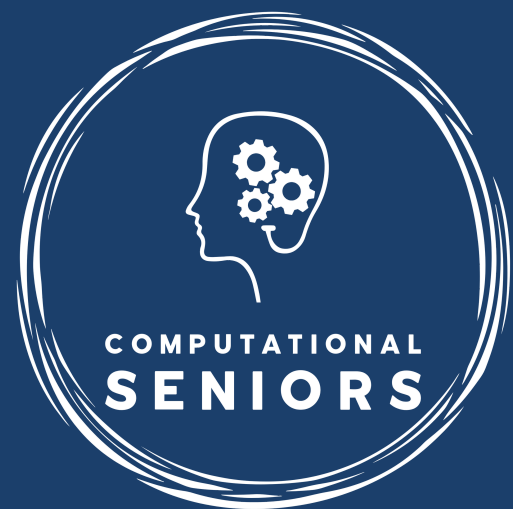
Enfoque en el pensamiento computacional: reconocimiento de patrones e identificación de errores e ineficiencias recurrentes.

Paso 3: Diseñar un sistema de seguimiento mejorado

Los participantes crean un sistema estructurado para gestionar los pedidos de manera más eficaz. Esto podría incluir definir formatos estándar, establecer categorías de seguimiento o diseñar un flujo de trabajo para actualizar el estado de los pedidos.

Presentan y justifican su sistema, explicando cómo reduce errores, mejora la claridad y permite escalar a medida que crece el negocio.

Enfoque en el pensamiento computacional: Abstracción, centrándose en la información esencial y diseñando un sistema simplificado y eficaz para gestionar la complejidad.



TARJETAS DE ACTIVIDADES

El caos de los pedidos en línea

Categorías de tarjetas

Pedidos de clientes

Niveles de prioridad

Básico

Es sumamente necesario tenerlo en cuenta.

Alto

Importancia

Medio

Es útil tenerlo en cuenta

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa ERASMUS+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Imprime y recorta las tarjetas de las siguientes diapositivas para usarlas en la actividad.



Co-funded by
the European Union

EMMA BROWN

Producto: Ratón inalámbrico

Cantidad: 2

Fecha del pedido: 5 de junio

Estado: Empacado

DAVID GREEN

Producto: Cafetera

Cantidad: 1

Fecha del pedido: 6 de junio

Estado: Entregado

SARAH BLANCA

Producto: Auriculares

Cantidad: 1

Fecha del pedido: 6 de junio

Estado: Procesando

MICHAEL KING

Producto: Soporte para portátil

Cantidad: 3

Fecha del pedido: 7 de junio

Estado: Enviado

JAMES TAYLOR

Producto: Impresora Cantidad: 1 Fecha del pedido: 9 de junio Estado:
Enviado

OLIVIA SMITH

Producto: _____ Cantidad: 1 Fecha del pedido: 8 de junio Estado:
Procesando (Producto faltante)

DANIEL LEE

Producto: Teclado Cantidad: _____ Fecha del pedido: 8 de junio Estado:
Empaquetado (Cantidad faltante)

SOPHIA WILSON

Producto: Monitor Cantidad: 1 Fecha del pedido: _____ Estado:
Entregado (Falta la fecha)