

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa Erasmus+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni el SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Tema

Competencias en alfabetización informacional

Duración

60-90 minutos

Nivel

Intermedio

Pasos del pensamiento computacional utilizados

Descomposición
Reconocimiento de patrones
Abstracción
Pensamiento algorítmico

CAJA DE APRENDIZAJE DE ACTIVIDADES DESENCHUFADAS

«¡Arregla el chatbot!» – Comprender los chatbots a través de la detección de errores

En esta actividad, los estudiantes adultos analizan ejemplos de conversaciones incorrectas con chatbots. Identifican los errores, debaten sobre qué falló y sugieren mejores respuestas. Asimismo, reflexionan sobre qué hace que la comunicación sea clara y útil. Al finalizar, comprenden mejor cómo funcionan los chatbots y cómo mejorarlos.

Grupo objetivo

Adultos con baja cualificación y escasas competencias digitales
Adultos con baja cualificación y escasa formación académica o profesional
Adultos con baja cualificación y escasa participación en programas de formación continua

Objetivos de aprendizaje

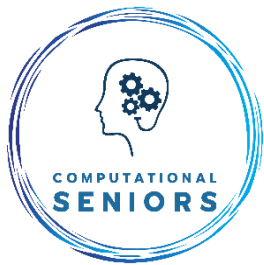
Desglosar una conversación con un chatbot en partes sencillas;
Identificar errores comunes en las respuestas del chatbot;
Reconocer qué información falta o no está clara;
Sugerir respuestas mejoradas utilizando una lógica sencilla;
Explicar por qué una respuesta es mejor que otra.

Áreas de Competencia

a) Competencias de Innovación

Creatividad
Pensamiento crítico
Resolución de problemas
Comunicación
Colaboración

Enfoque metodológico - Gamificación - Aprendizaje basado en retos - Aprendizaje colaborativo - Aprendizaje experiencial	b) Competencias de Alfabetización Informacional - Capacidad para acceder, comprender y analizar críticamente la información - Interpretación de contenido digital y visual - Conciencia de la influencia y los sesgos de los medios de comunicación c) Competencias para la Vida y la Carrera Profesional - Flexibilidad y adaptabilidad - Iniciativa y autonomía - Sociabilidad y competencia intercultural - Productividad - Liderazgo y responsabilidad Resultados del Aprendizaje Capacidad para desglosar una conversación con un chatbot en pasos claros; Habilidad desarrollada para identificar errores o respuestas poco claras; Capacidad para distinguir entre una comunicación útil y una deficiente; Habilidad desarrollada para sugerir mejoras sencillas en las respuestas del chatbot; Capacidad para explicar su razonamiento con claridad. Notas Utilice ejemplos de conversación sencillos y claros; Haga que los ejemplos sean ligeramente incorrectos o divertidos para fomentar la participación; Promueva el debate y el intercambio de ideas; Emplee un lenguaje sencillo y evite los tecnicismos; Apoye a los estudiantes adultos, pero permítales encontrar las respuestas por sí mismos.
--	--



Cofinanciado por
la Unión Europea

**«¡Arregla el chatbot!»
Comprender los
chatbots a través de la
detección de errores**

Paso 1: Descomposición

Se presenta a los estudiantes adultos una conversación sencilla con un chatbot (ya sea hablada o escrita por el facilitador).

Ejemplo:

Usuario: Quiero reservar un hotel

Chatbot: Hola

Usuario: Para 2 noches

Chatbot: No entiendo

Se les pide que:

- Dividan la conversación en partes (pregunta, respuesta, respuesta faltante);
- Identifiquen qué quiere el usuario;
- Identifiquen qué debería hacer el chatbot.

Elemento de gamificación: los estudiantes adultos reaccionan rápidamente (levantan la mano o dicen «¡problema!» cuando detectan algún inconveniente).

Apoyo del facilitador

- El facilitador puede preguntar: «¿Qué está pasando aquí?»
- Ayudar a los estudiantes adultos a identificar cada paso.

Este paso ayuda a los estudiantes adultos a desglosar una conversación en partes claras y manejables, facilitando la comprensión de cómo se estructuran las interacciones con los chatbots.

Paso 2: Reconocimiento de patrones

Los participantes adultos analizan varios ejemplos similares.

Se pide a los participantes adultos que:

- Identifiquen errores recurrentes (p. ej., falta de respuesta, respuesta poco clara, respuesta incorrecta).
- Reconozcan patrones de comunicación deficiente.

Elemento de gamificación: los participantes adultos votan (respuesta buena/mala).

Apoyo del facilitador

- El facilitador puede preguntar: «¿Qué tienen en común los errores de todos los ejemplos?».
- Señalar los problemas recurrentes.

Este paso ayuda a los participantes adultos a reconocer patrones en los errores de comunicación, facilitando la comprensión de cómo surgen problemas similares en distintas interacciones con chatbots.

Paso 3: Abstracción - Centrarse en lo más importante

Los estudiantes adultos se concentran en los aspectos esenciales de una buena respuesta.

Se les pide que:

- Identifiquen los elementos clave (respuesta clara, información relevante, pregunta útil)
- Ignoren las partes innecesarias o confusas

Elemento de gamificación: los estudiantes adultos eligen la «mejor respuesta» entre varias opciones.

Apoyo del facilitador

- El facilitador puede preguntar: «¿Qué hace que esta respuesta sea mejor?»
- Se hace hincapié en la claridad y la utilidad

Este paso ayuda a los estudiantes adultos a centrarse en los elementos más importantes de la comunicación, facilitando la comprensión de qué hace que la respuesta de un chatbot sea eficaz.

Paso 4: Estrategia mejorada para chatbots (pensamiento algorítmico)

Los estudiantes adultos crean una versión mejorada de la conversación; es decir, crean un algoritmo.

Los estudiantes adultos deben:

- Sugerir reglas sencillas, tales como:
o “Responder con claridad”

o “Solicitar la información faltante”

o “Mantenerse en el tema”

- Crear un algoritmo sencillo paso a paso:

1. Comprender la solicitud;
2. Solicitar los detalles faltantes;
3. Proporcionar una respuesta clara.

Elemento de gamificación: los estudiantes adultos presentan sus versiones mejoradas de los chatbots y los demás reaccionan (expresando acuerdo o desacuerdo).

Apoyo del facilitador

El facilitador puede preguntar: “¿Es esto claro y útil?”

- Fomentar una lógica sencilla

Este paso ayuda a los estudiantes adultos a crear respuestas estructuradas y a comprender cómo se pueden mejorar los chatbots mediante reglas simples y pensamiento lógico.