

Cofinanciado por
la Unión Europea



Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa Erasmus+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni el SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Tema

Gestión de crisis y toma de decisiones colaborativa en situaciones de emergencia

Duración

60mins - 90mins

Nivel

Intermedio

Pasos de pensamiento computacional utilizados

- ☒ Descomposición
- ☒ Reconocimiento de patrones
- ☒ Abstracción
- ☒ Pensamiento algorítmico

Enfoque metodológico

- ☐ Gamificación
- ☒ Aprendizaje basado en retos
- ☒ Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje experiencial

CAJA DE APRENDIZAJE DE ACTIVIDADES DESENCHUFADAS

Comité de decisiones de emergencia

En esta actividad colaborativa desenchufada, los participantes forman un comité de respuesta a emergencias encargado de gestionar una situación crítica repentina, como una escasez de suministros, un incidente público o un colapso organizativo. Trabajando en equipos, deben comprender rápidamente la situación, asignar funciones y coordinar decisiones bajo presión de tiempo.

Cada equipo recibe información cambiante sobre la crisis, incluyendo limitaciones, nuevos acontecimientos y prioridades contradictorias. Los participantes deben colaborar para definir responsabilidades (por ejemplo, coordinador, analista, comunicador), priorizar acciones y tomar decisiones colectivas mientras se adaptan a las condiciones cambiantes.

Dirigido a:

- ☐ Adultos con baja cualificación y escasas competencias digitales
- ☒ Adultos con baja cualificación y educación o titulaciones formales limitadas
- ☒ Adultos con baja cualificación y escasa participación en oportunidades de aprendizaje permanente o formación

Objetivos de aprendizaje

Analizar situaciones complejas y dinámicas identificando elementos clave, limitaciones y relaciones

Aplicar la descomposición para desglosar un problema en tareas manejables, prioridades y puntos de decisión

Identificar patrones y tendencias emergentes en información cambiante o incompleta

Utilizar la abstracción para centrarse en los datos críticos y filtrar los detalles no esenciales, especialmente en situaciones de restricción

Desarrollar y aplicar enfoques estructurados para la toma de decisiones en escenarios complejo

Áreas de competencia

a) Competencias en innovación

- ☐ Creatividad
- ☒ Pensamiento crítico
 - Resolución de problemas
- ☐ Comunicación
- ☒ Colaboración

b) Competencias en alfabetización informacional

- ☒ Capacidad para acceder, comprender y analizar críticamente la información
- ☐ Interpretación de contenidos digitales y visuales
- ☐ Conciencia de la influencia y los sesgos de los medios de comunicación

c) Competencias para la vida y la carrera profesional

- ☒ Flexibilidad y adaptabilidad
- ☒ Iniciativa y autonomía
 - Sociabilidad y competencia intercultural
- ☒ Productividad
- ☒ Liderazgo y responsabilidad

Resultados de aprendizaje

Organizar e interpretar información dinámica y cambiante en situaciones complejas

Identificar y priorizar los elementos clave y las limitaciones que afectan a un problema

Descomponer situaciones complejas en componentes, tareas o procesos manejables

Reconocer patrones y tendencias en la información cambiante para respaldar la toma de decisiones

Aplicar enfoques estructurados y justificados a la toma de decisiones en contextos complejos

Coordinar y adaptar las acciones basándose en un entendimiento común y en la información que va surgiendo

Notas

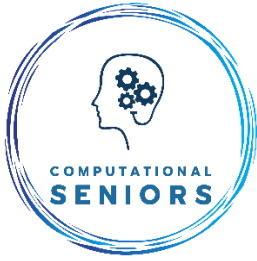
Diseña el escenario para que transmita urgencia pero control; la presión debe provenir de las limitaciones de tiempo y la sobrecarga de información, no de la confusión en las instrucciones.

Introduce la crisis por fases (situación inicial → nuevas actualizaciones → escalada) para simular la toma de decisiones en tiempo real.

Asegúrate de que los roles están claramente definidos y son necesarios para la colaboración (p. ej., coordinador, analista, comunicador, responsable de logística).

Fomenta la comunicación estructurada dentro de los equipos (breves actualizaciones, justificación clara de las decisiones).

Incluye información contradictoria o incompleta para forzar la priorización y el pensamiento crítico.



Cofinanciado por
la Unión Europea

El comité de decisiones de emergencia

Paso 1: Constituir el comité y comprender la crisis

Los participantes se organizan en equipos y se les asigna un «Comité de Decisión de Emergencia». Cada equipo recibe un escenario inicial de crisis (por ejemplo, escasez de suministros, incidente público, fallo del sistema), junto con información contextual incompleta y urgente.

Los equipos deben, en primer lugar, aclarar la situación identificando lo que se sabe, lo que falta y qué riesgos inmediatos existen. También asignan funciones dentro del equipo (por ejemplo, coordinador, analista, comunicador, responsable de logística) para garantizar una colaboración estructurada.

Enfoque del pensamiento computacional: Descomposición, desglosando la crisis en elementos clave como las partes interesadas, los recursos, los riesgos y las tareas urgentes.

Paso 2: Responder a las novedades de una crisis en evolución

El moderador presenta el reto por etapas, proporcionando nueva información a lo largo del tiempo (por ejemplo, agravamiento del problema, informes contradictorios, limitaciones de recursos, presiones externas).

Los equipos deben analizar continuamente las novedades, ajustar las prioridades y coordinarse internamente para decidir el mejor curso de acción. La comunicación y la coordinación de funciones son esenciales, ya que las decisiones deben tomarse bajo presión de tiempo.

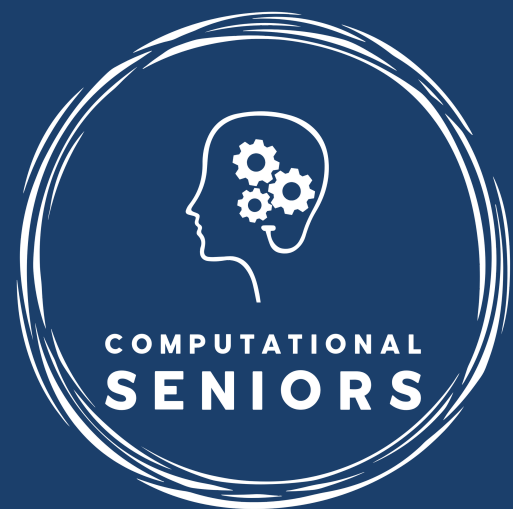
Enfoque del pensamiento computacional: reconocimiento de patrones, identificación de tendencias emergentes y problemas recurrentes en la crisis en evolución. Abstracción, filtrando la información irrelevante o que distrae para centrarse en los datos críticos.

Paso 3: Decidir, justificar y presentar el plan de respuesta

Cada equipo elabora un plan de acción final coordinado para hacer frente a la crisis. Deben decidir qué medidas tomar, en qué orden y quién es el responsable de cada paso.

Los equipos presentan su solución, explicando su razonamiento, cómo gestionaron la incertidumbre y cómo coordinaron las decisiones bajo presión. Tras las presentaciones, se lleva a cabo una fase de reflexión en la que se comparan las diferentes estrategias.

Enfoque del pensamiento computacional: Pensamiento algorítmico, diseño de un plan de respuesta estructurado y paso a paso para resolver de forma colaborativa un problema complejo y urgente.



TARJETAS DE ACTIVIDADES

El comité de decisiones de emergencia

Categorías de tarjetas

El rol en el equipo

Información inicial

Eventos

Recursos

Niveles de prioridad

Esencial

Es sumamente necesario tenerlo en cuenta.

Alto

Importancia

Medio

Es útil tenerlo en cuenta

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo del programa ERASMUS+ de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones de sus autores, y ni la Comisión Europea ni SEPIE se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Imprime y recorta las tarjetas de las siguientes diapositivas para usarlas en la actividad.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

COORDINADOR

Dirige la discusión.

Garantiza que todos contribuyan.

Garantiza que se tomen decisiones.

ANALISTA DE INFORMACIÓN

Revisa la información entrante.

Identifica hechos importantes.

Detecta la información faltante.

OFICIAL DE COMUNICACIONES

Explica las decisiones con claridad.

Prepara actualizaciones para el público.

Mantiene la información coherente.

GERENTE DE LOGÍSTICA

Organiza personas y recursos.

Prioriza el equipo y los suministros disponibles.

INFORMACIÓN

Solo hay dos equipos de emergencia disponibles.

INFORMACIÓN

El presupuesto es limitado.

INFORMACIÓN

Varias carreteras están bloqueadas.

INFORMACIÓN

Parte de la información proporcionada por el público puede ser inexacta.

NÚMERO DE PERSONAS AFECTADAS

Hay más personas afectadas de las que se informaron inicialmente.

Revisa tus prioridades.

Prioridad: Esencial

APOYO ADICIONAL

Un grupo de voluntarios ofrece apoyo adicional.

¿Cómo los utilizarás?

Prioridad: Esencial

EQUIPO DE EMERGENCIA

Un equipo de emergencia queda indisponible.

Redistribuir las responsabilidades.

Prioridad: Esencial

PRONÓSTICO DEL TIEMPO

El tiempo está empeorando.

El transporte se volverá más difícil.

Prioridad: Esencial

VEHÍCULO DE TRANSPORTE

Puede entregar suministros o trasladar personas.

Prioridad: Alta

GRUPO DE VOLUNTARIOS

Puede ayudar con tareas no especializadas.

Prioridad: Alta

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Mejora la coordinación entre equipos.

Prioridad: Alta

PRESUPUESTO DE EMERGENCIA

Se puede gastar en un recursos adicionales.

Prioridad: Alta